

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

Киёмхужаева Мадина Рустамбек кизи

Студентка 4-курса факультета «Педагогика и психология»

Ташкентского государственного педагогического университета им.

Низами

Аннотация: В статье даётся структура стрессоустойчивости в такой нелегкой деятельности сотрудников органов внутренних дел для преодоления симптомов стресса и эмоциональной напряженности и улучшения их качества работы. Список стрессовых факторов в деятельности сотрудников ОВД очень широк. Практически любые аспекты профессиональной деятельности сотрудников ОВД могут стать причиной стресса, если они оцениваются сотрудником как превосходящие его возможности справиться с ними. Следует отметить, что любой психологический стресс отражается в поведенческой и трудовой активности человека.

Key words: stress, stress resistance, professional activity, psychological peculiarity, professional qualities, psychological qualities, physical activity, mental load, ATS employees, thinking.

STRESSGA CHIDAMLILIK ICHKI ISHLAR XODIMLARINING KASBIY FAOLIYATI SAMARADORLIGI MEZONI SIFATIDA

Qiyomxo`jaeva Madina Rustambek qizi

Nizomiy nomidagi Toshkent davlat pedagogika universiteti

«Pedagogika va psixologiya» fakultetining 4-kurs talabasi

Annotatsiya: Maqolada ichki ishlar organlari xodimlarining ushbu murakkab faoliyatida stress va emotsional barqarorliklikka erishish va ularning ish sifatini yaxshilash uchun stressga chidamlilikning tuzilmasi beriladi. Ichki ishlar idoralari (III) xodimlari faoliyatida stress omillari ro`yxati juda keng. III xodimlarining professional faoliyatining har qanday jihatlari, agar ular xodim tomonidan ularni bartaraf etish imkoniyati sifatida baholansa, stressga sabab bo`lishi mumkin. Ta`kidlash joizki, har qanday psixologik stress insonning harakat va mehnat faolligida aks etadi.

Kalit so`zlar: stress, stressga barqarorlik, kasbiy faoliyat, psixologik xususiyat, kasbiy sifatlar, psixologik o`ziga xoslik, jismoniy zo`riqish, psixik zo`riqish, IIB xodimlari, tafakkur.

STRESS RESISTANCE AS A CRITERION FOR THE EFFECTIVENESS OF PROFESSIONAL ACTIVITIES OF LEA (LAW ENFORCEMENT AGENCIES) EMPLOYEES

Kiyomkhujayeva Madina Rustambek kizi

4-year student of the faculty «Pedagogy and Psychology» of Tashkent State Pedagogical University named after Nizami

Abstract: The article gives the structure of stress resistance in such a difficult activity of employees of the internal affairs bodies to overcome the symptoms of stress and emotional tension and improve their quality of work. The list of stress factors in the activities of LEA employees is very wide. Almost any aspect of the professional activities of LEA employees can cause stress if the employee as superior assesses them to his ability to cope with them. It should be noted that any psychological stress is reflected in a person's behavioral and work activity.

Keywords: stress, stress resistance, professional activity, psychological peculiarity, professional qualities, psychological qualities, physical activity, mental activity.

Каждая профессиональная деятельность предъявляет к человеку определенные требования и накладывает отпечаток на его личность и образ жизни. Для того чтобы определить, какими личностными качествами должен обладать сотрудник для определения эффективности его профессиональной деятельности, необходимо провести психологический анализ этой деятельности, определить ее специфические черты, выявить ее структуру. Определение закономерностей профессиональной деятельности позволяет не только изучить ее, но и разработать систему организационных мероприятий по ее совершенствованию.

В настоящее время психологические особенности сотрудников правоохранительных органов подробно изучаются в юридической психологии. При этом разработка данной проблемы происходила как с точки зрения психологического анализа структуры профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов, так и с точки зрения психологической характеристики совокупности присущих ей психологических особенностей.

В нашей стране с данной проблематикой занимались ученые, как Гозиев Э., Рухиева Х., Умаров Б., Камилова Н., Кадыров У., Махмудова Х. и исследовали множество проблем в сфере юридической психологии. Конечно же, опираясь на методологическую базу российских и зарубежных учёных выявляли психологических особенностей сотрудников

правоохранительных органов. По мнению авторов этих исследований (Васильев В., Дулов А., Коновалова В., Ратинов А., Столяренко А. и др. [1,3,4]), деятельность сотрудников правоохранительных органов характеризуется следующими специфическими психологическими особенностями:

- правовое регулирование деятельности;
- наличие власти;
- постоянная конфронтация и противоборство между заинтересованными сторонами;
- широкая коммуникативность как способность к общению с широким спектром профессиональной деятельности;
- дефицит времени и перегруженность;

Прежде всего, правовое регулирование деятельности сотрудников правоохранительных органов является одной из особенностей профессиональной деятельности. Правовая деятельность сотрудников (законодательство, нормативные акты ОВД и др.). Эта особенность отличает работу сотрудников правоохранительных органов от многих областей человеческой практики, где определяется выполнение работы, дает общие планы или указания и предоставляет широкие возможности для свободной реализации личных идей о том, как наиболее эффективно организовать работу. Правовое регулирование регулирует деятельность работника в соответствии с правилами, установленными законодательством. Неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей работником всегда является нарушением того или иного закона. Все это в конечном итоге повышает ответственность сотрудника за собственные решения и действия.

Однако это не означает, что работник не свободен в выборе средств осуществления деятельности, организации ее наиболее рациональным и эффективным образом. К психологическим особенностям профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов следует отнести наличие широкого спектра отдаваемых им тактик в рамках закона и профессиональной этики [3].

Еще одной психологической особенностью деятельности сотрудников правоохранительных органов является наличие власти. В интересах работы работникам предоставляется право в случае необходимости вторгаться в частную жизнь людей, выявлять ситуации, в которых они часто пытаются скрыться от других, проникать в дома граждан, ограничивать личную свободу, граждане, в случае необходимости, и даже лишены ее. Психологическое состояние работника с данным полномочием определяется прежде всего высоким уровнем ответственности, а использование его полномочий предполагает

решение ряда мыслительных задач, определяющих необходимость и правомерность действий, их правомерность, основа. Часто один из этих вариантов связан с необходимостью остановиться и поэтому характеризуется определенной напряженностью. Одним из важнейших профессиональных требований к сотрудникам правоохранительных органов является разумное и законное использование своих полномочий. Законность и целесообразность использования власти во многом зависит от личностных особенностей работника.

Важной психологической особенностью профессиональной деятельности сотрудников является постоянная конфронтация и противоборство между заинтересованными сторонами. Это придает офицеру характер борьбы за выявление, расследование и предупреждение преступлений, а иногда и принимает весьма резкие формы. Необходимость преодоления опасных ситуаций, специально созданных на пути работника, преодоления препятствий, вызывающих у него различные эмоциональные реакции, требует постоянного волевого усилия и активной мыслительной деятельности. В условиях активного конфликта возникает постоянная потребность в сложной интеллектуальной работе, шифровании своих целей, маскировке реальных социальных ролей.

Следующим характерным признаком является широкая коммуникативность как способность к общению с широким спектром профессиональной деятельности. Он универсален и уникален. Для этого необходимо знание психологии человека вообще и психологических основ общения в частности. Общение сотрудников является необходимым средством для правильной организации производства различных следственных, оперативно-профилактических мероприятий.

К характеристикам профессиональной деятельности работника относятся дефицит времени и перегруженность. Скорость и ловкость - один из основных принципов раскрытия и расследования преступлений. Чем больше преступник освобождается, тем больше у него возможностей избежать судебного преследования, скрыть свою преступную деятельность и уйти от следствия. Время всегда на его стороне. Промедление всегда приводит к неудаче [3].

С другой стороны, нехватка времени выражается в необходимости соблюдения процессуальных и иных сроков, установленных для расследования уголовных дел, рассмотрения обращений граждан и так далее. Сотрудник постоянно находится в напряжении. В других видах деятельности в работе сотрудника правоохранительных органов распространены только «аварийные ситуации».

Стресс связан также с большими физическими и психическими

нагрузками, которые испытывает работник из-за крайностей своей деятельности, действий в конфликтных ситуациях, воздействия различных стрессоров, ненормированного рабочего дня, наличия отрицательной эмоциональной окраски деятельности, поскольку работнику приходится сталкиваться с проявлениями человеческих страданий, тяжелыми условиями его служебной деятельности.

И, конечно же, профессиональная деятельность работника характеризуется ярко выраженной познавательной чертой, что требует не только разного решения умственных задач разного типа и сложности, но и организации их практической реализации. При этом чистая мыслительная деятельность, направленная на построение различных вариантов, планов осуществления оперативной и служебной деятельности, планов работы в целом, сочетается с практической организацией труда, реализацией мыслительных схем и решений.

В профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов можно выделить следующие основные элементы:

- познавательно-деятельностный;
- конструктивный;
- организационно-организационный;
- коммуникативный.

Конечно, в реальной работе сотрудников не все эти компоненты встречаются в чистом виде: все они работают в органическом единстве.

Познавательная активность. Его значение для всей деятельности работника трудно переоценить. Без познавательной деятельности не может быть достигнута единственная цель борьбы с преступностью, без понимания не может быть осуществлена ни вся деятельность, ни какая-либо ее составляющая. Только в результате процесса обучения можно будет целенаправленно выполнять другие действия работника.

Для решения задачи борьбы с преступностью познавательная деятельность работника должна обеспечивать выявление фактов, обстоятельств, причинно-следственных связей с текущими, прошлыми и будущими событиями. К примеру, проводятся противоправные действия по сбору, анализу, обобщению информации для выявления и предупреждения оперативных субъектов, ведется вся работа по предупреждению правонарушений в будущем, проводится работа по раскрытию совершенных преступлений.

Практическим творческим мышлением называют сложность, многогранность, многоплановость решаемых работником задач, неадекватность и часто противоречие их условий, изменчивость исходных данных, наличие неожиданностей и т. д.

Созидательная деятельность. Это мыслительная деятельность, направленная на разоблачение, расследование, предупреждение преступлений, розыск затаившихся преступников, планирование действий. Если мышление при осуществлении познавательной деятельности в основном направлено на ответы на еще неизвестные вопросы, что открыть помимо решения конкретной задачи, что найти, планирование этапов познавательной деятельности в конструктивной деятельности, совершается деятельность, т. е. она отвечает на вопрос, в какой последовательности мы ищем неизвестное. Иными словами, исследовательская и созидательная деятельность сотрудников - это две стороны единого мыслительного процесса, описывающие разные его этапы.

Организационная деятельность. Оптимальные условия для обеспечения выполнения работником всех остальных видов профессиональной деятельности. Его содержанием является управление процессами раскрытия, расследования и предупреждения преступлений, что выражается в оперативном управлении, учете и контроле, обеспечении взаимодействия между участниками этих процессов. Он предполагает передачу и обмен информацией, а также организацию действий других лиц, которые по роду своих обязанностей должны выполнять указания работника.

Коммуникационная деятельность. Как отмечалось выше, профессиональная деятельность работника характеризуется широким общением. Его коммуникативная функция заключается в получении необходимой информации посредством общения, т.е. прямое речевое общение с окружающими для решения практических оперативных и служебных задач. Для того чтобы влиять на людей в процессе общения, личность работника должна сочетать в себе достаточно высокий интеллект и знания с сильной волей, а также комплекс личностных характеристик, определяющих его человеческую привлекательность.

Поверхностный взгляд на основные психологические особенности и составляющие профессиональной деятельности работника также показывает, насколько сложна и многогранна его деятельность. К нему предъявляется множество различных требований, одно из которых – наличие развитых профессиональных и личных качеств [4].

С целью профилактики стрессовых расстройств и повышения уровня стрессоустойчивости сотрудников органов внутренних дел выделяют следующие этапы и направления формирования стрессоустойчивости.

При организации всех видов помощи личному составу органов внутренних дел необходимо учесть их поэтапность.

Процесс социально-правового и медико-психологического

сопровождения сотрудников органов внутренних дел, функционирующих в экстремальных условиях, целесообразно осуществлять в три этапа

1) доэкстремальный (планово-подготовительного характера, психологического ожидания и мобилизации психологических ресурсов);

2) в экстремальных условиях (психологическая адаптация к условиям);

3) постэкстремальный (заключительные реабилитационные действия на стадии истощения внутренних ресурсов).

1. Организационное направление.

Организация всего процесса психологического сопровождения личного состава органов внутренних дел должна быть направлена на предупреждение негативных последствий воздействия факторов стресса, в числе которых: невыполнение служебно-боевых целей и задач; потери личного состава, сопряженные с материально-техническими недостатками; получение личным составом психических и физических травм, приводящих к инвалидности.

Организационные моменты предварительного планирования и психологической подготовки личного состава органов внутренних дел должны отвечать требованиям формирования высокого боевого духа, готовности выдержать воздействия различных стрессогенных факторов для поддержания высокого уровня профессиональной надежности при выполнении оперативно-служебных задач.

Отсюда вытекают и основные задачи психологической подготовки:

а) формирование у личного состава психологической стрессоустойчивости к угнетающим стрессогенным факторам среды для быстрой адаптации к ним, формирование навыков психологической саморегуляции; мобилизация сотрудников ОВД на психофизическую активность и самоотверженность в сложных условиях несения службы;

б) создание предпосылок для эффективной реализации личным составом системы военных и профессиональных знаний, умений, навыков в условиях, соответствующих реальным ситуациям;

в) сплоченное и слаженное действие коллективов сотрудников органов внутренних дел.

2. Социальное направление.

Длительное функционирование в условиях экстремальности фактически ограничивает права и свободы сотрудников органов внутренних дел, поэтому возникает потребность в конкретных мерах, направленных на их компенсацию в виде льгот, привилегий и социальных гарантий.

3. Медико-психологическое направление.

Существует множество различных видов, методов и способов медико-

психологической подготовки сотрудников. На каждом этапе подготовки можно проводить одни и те же методики, если они направлены на восстановление и укрепление психофизического равновесия личного состава.

Задачи медико-психологической и социально-правовой реабилитации сотрудников органов внутренних дел направлены на:

1) сохранение психического здоровья сотрудников, профилактику и лечение признаков ПТСР (посттравматическое стрессовое расстройство), которые отличаются разнохарактерностью проявлений и требуют вмешательства различных специалистов;

2) восстановление личного и социального статуса сотрудников;

3) оказание материальной помощи и различного рода консультаций сотрудникам и их семьям.

Отсутствие медико-психологической и социально-правовой помощи может повлечь за собой достаточно тяжёлые вторичные осложнения в виде нарушений физического состояния (соматогенные реакции), в числе которых могут присутствовать алкоголизм, наркомания; ишемическая болезнь сердца; инфаркты, инсульты; истерические припадки, невротические и психопатические реакции, тревожно-депрессивные переживания и т.п.

Важным направлением медико-социальной реабилитации для всего личного состава, выполнявшего задания в особых условиях, является ориентация на включение собственных резервных механизмов восстановления организма и использование максимально естественных для человека приемов и методов. К таковым можно отнести:

- рационализацию режима питания путём включения в рацион всех тех веществ, которые повышено расходовались в ситуации стресса, особенно веществ, участвующих в восстановлении адреналина (тирозин, аскорбиновая кислота, кислородные коктейли, кальций, белково-ферментная группа и др.);

- нормализацию режима сна и активного отдыха (физические упражнения, пешие прогулки, плавание);

- дыхательную гимнастику, различные методы самосовершенствования, в частности такие простые, как аутогенная тренировка [5].

Литература

1. Васильев В. А. Юридическая психология – М., 2002. – 386 с.
2. Ғозиев Э.Ғ. Социал психология. – Тошкент: Ношир, 2012. – 316 с.
3. Кобозев И.Ю. Профессиональный стресс руководителей органов внутренних дел и его психопрофилактика. Автореферат диссертации



канд. психол. наук/И.Ю. Кобозев. СПб: 2011. – 24 с.

4. Мариновская И.Д., Тихомиров С.Н., Цветков В.Л. Психология и педагогика в правоохранительной деятельности: Учеб. пособие. – М: Щит-М, 2005.

5. Беляева Л.И. Психологические особенности экстремальных ситуаций правоохранительной деятельности Текст. / Беляева Л.И. // Прикладная юридическая психология/Под ред. А.М. Столяренко. М., 2001. – 531-533 с.

6. Хакимова И. «Science and Education» Scientific Journal «Формирование стрессоустойчивости в современной психологии как психологическая проблема» 2020 г, 309 стр. <https://cyberleninka.ru/article/n/zamonaviy-psiologiyada-stressga-bar-arorlikni-shakllantirish-psiologik-muammo-sifatida-yoritilishi/viewery>

7. Адаев А.И. Оценка и прогноз психологической готовности сотрудников ОВД к деятельности в экстремальных ситуациях. – СПб, 2004. – 423 с.

8. Аминов И.И. Юридическая психология: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «юриспруденция». – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 453 с.