



## ОСОБЕННОСТИ ТРЕВОГИ СОТРУДНИКОВ ОВД

<https://doi.org/10.53885/edinres.2022.7.7.072>

Нурымбетова Эльмира Джумамуратовна

доктор философии по психологическим наукам (PhD)

Нукусский государственный педагогический институт

*Аннотация:* В представленной статье даны результаты эмпирического исследования особенности тревоги в деятельности сотрудников ОВД. Было выявлено, что влияние тревожности на нервно-психический статус работника, нивелируется такими характеристиками профессионально обусловленного эмоционального состояния, как чувство удовлетворенности профессиональной деятельностью, чувство уверенности в себе, самостоятельности и осознания значимости своего труда.

*Ключевые слова:* тревога, деятельность, активность, организованность, опасность, удовлетворённость.

## ИЧКИ ИШЛАР БЎЛИМИ ХОДИМЛАРИНИНГ ХАВОТИР ХУСУСИЯТЛАРИ

Нурымбетова Эльмира Жумамуратовна

Психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD)

Нукус давлат педагогика институти

*Аннотация:* Ушбу мақолада ички ишлар ходимларининг фаолиятида хавотирнинг хусусиятлари бўйича олинган натижалари берилган. Хавотир ходимнинг асаб-руҳий ҳолатига таъсири касбий эмоционал ҳолат даражасига етади, шунингдек, уни бартараф этиши эса касбий фаолиятдан қониқши ҳисси, ўзига ишонч, мустақиллик, ўз меҳнати аҳамиятини англаш каби ўзлаштирилган касбий эмоционал ҳолатларни намоён қилади.

*Калит сўзлар:* хавотир, фаолият, фаоллик, ташкilotчилик, хавф, мамнун бўлиш.

## PECULIARITIES OF THE DISTURBANCES OF EMPLOYEES OF THE DEPARTMENT OF INTERNAL AFFAIRS

Nurimbetova Elmira Jumamurotovna

Doctor of Philosophy in Psychological Sciences (PhD)

Nukus State Pedagogical Institute

*Abstract:* The presented article provides the results of an empirical study of the nature of anxiety in the activities of ATS employees. It was revealed that the influence of anxiety on the neuropsychiatric status of an employee is leveled by such characteristics of a professionally determined emotional state as a feeling of satisfaction with professional activities, a sense of self-confidence, independence and awareness of the significance of their work.

*Keywords:* anxiety, activity, activity, organization, danger, satisfaction.

Проблема тревоги разрабатывалась многими авторами, были созданы психологические теории, посвященные этой теме, и проведены исследования, в том числе и в юридической психологии. В частности, неоднократно целью исследований являлось изучение влияния тревоги на профессиональную деятельность сотрудников ОВД.

Особую актуальность представляет профессиональная деятельность сотрудников МВД, которая проходит в постоянных чрезмерных физических нагрузках и в эмоциональном напряжении, которые негативно сказываются

на психосоматическом состоянии, и, соответственно на эффективности профессиональной деятельности. Также необходимо учитывать условия службы: большая ответственность за выполнение профессиональных задач, высокая степень риска, опасность для здоровья и жизни влияют на общее состояние личности.

Прежде всего, надо особо подчеркнуть присущую для профессиональной деятельности специфическую экстремальность деятельности сотрудников ОВД, которая изучалась многими авторами [3,6,7].

Как отмечается исследователями, именно специфические экстремальные условия профессиональной деятельности сотрудников ОВД являются причинами возникновения повышенной (но с разной степенью выраженного) состояния психической напряженности.

Исходя, из этого авторы, изучающие личностные характеристики работников силовых структур, практически единогласно выделяют нервно – психические характеристики, как определяющие профессионализм сотрудников, а именно: умение контролировать свои чувства и поведение или как эмоциональную устойчивость.

Негативные психические состояния в профессиональной деятельности сотрудников ОВД могут препятствовать процессу профессионального становления, чувству ответственности, организованности, активности, при определенных случаях становится причиной эмоциональной нестабильности [3].

Также к характерному стресс фактору для профессиональной деятельности сотрудников ОВД относят опасность и внезапность. Опасность характеризует субъективное переживание степени угрозы здоровью и самой жизни человека. Психологическим условием осознания опасности является актуализация мотива самосохранения и, сохранения жизни товарищей и граждан страны [2].

Все вышеперечисленные моменты негативных стресс факторов в профессиональной деятельности сотрудников ОВД не могут не вызвать личностную тревожность.

Само понятие «тревожность» в работах классиков психоанализа З.Фрейда и К.Хорни характеризуется чувством беспомощности перед надвигающейся опасностью. Где, беспомощность может быть обусловлена внешними и внутренними факторами, которые могут вызывать либо страх, либо тревогу, в зависимости от способности или готовности индивида бороться с опасностью [цит. по 5].

Анализируя теоретический обзор психологического феномена «тревога» нам представляется важным отметить некоторые из моментов, согласующиеся с результатами нашего исследования. Состояние тревоги у сотрудников ОВД, как психологическое и психофизиологическое состояние, мы объясняем вслед за классиками психоанализа, как готовность и способность бороться с надвигающейся опасностью, как волнение и ответственность перед судьбами людей, и которая зависит от ситуационных обстоятельств на работе.

Исходя из теоретических и экспериментальных данных, учитывающих специфику деятельности работников правоохранительных органов, очевидно, что в их профессиональной деятельности проявление среднего уровня тревоги является в определенной мере, нормативным явлением. В своем исследовании мы предположили, что, по-видимому, влияние тревожности на нервно-психический статус работника, нивелируется такими характеристиками профессионально обусловленного эмоционального состояния, как чувство удовлетворенности профессиональной деятельностью, чувство уверенности в себе, самостоятельности и осознания значимости своего труда.

Для изучения и измерения уровня тревожности у сотрудников ОВД нами была использована методика – «Шкала тревоги», разработанная Teylor (1953, 1956) и адаптирована Т.А. Немчиным (1966). Тест ориентирован на выявление индивидуальной тревожности [4].

Далее была сопоставлена частота встречаемости различных уровней тревожности среди сотрудников ОВД на основе норм (ключа) методики Тейлора. Для проверки уровня тревожности был проведен хи-квадрат-тест точного попадания, чтобы выявить равномерно ли часто встречаются эти уровни тревожности среди респондентов или какие-то определенные уровни распространены значимо чаще. Надежность наших данных по методике Тейлора выявлялась при помощи программы SSPS, были посчитаны коэффициенты альфа Кронбаха. В ходе проверки в составе шкалы были обнаружены отдельные пункты, проявляющие отрицательную корреляцию с общим показателем, заметно снижая надёжность. Для повышения надёжности эти пункты были исключены из общей шкалы. В итоге был проведен частотный анализ шкалы для 50, 43 и 38 вопросов методики.

По результатам частотного анализа для 43 вопросов методики, низкий уровень тревожности составил 23,2% от общей выборки, у одной трети респондентов выявлен средний уровень тревожности (с тенденцией к низкому) –32,6%, преобладает – средний уровень 36,8%, у оставшейся же части респондентов выявлен средний уровень (с тенденцией к высокому) –7,4%, высокий уровень тревожности не выявлен от общей выборки (n=100).

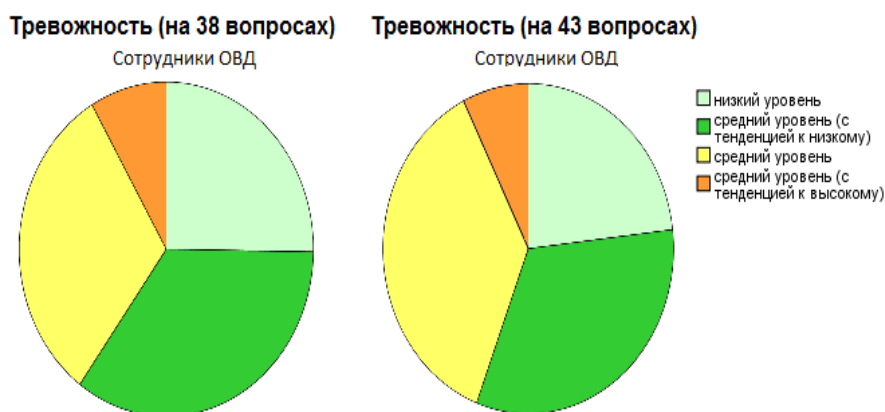


Рис. 2.2. Диаграмма уровня тревожности для 38 и 43 пунктов

Результаты частотного анализа по 50 пунктам и для 38, 43 пунктов методики свидетельствует в пользу интерпретации среднего уровня тревожности, как особенности конструктивного нервно-психического статуса работников правоохранительных органов, и, возможно, его можно рассматривать как условие, предопределяющее эффективность профессиональной деятельности.

Проведенный хи-квадрат точного попадания выявил значимые различия по распространенности пяти уровней тревожности ( $p < 0,0005$ ) как для шкалы из 38 вопросов и так для шкалы из 43 вопросов (для 100 респондентов). Если использовать более надёжный вариант шкалы из 38 вопросов, то чаще всего встречались средний уровень с тенденцией к низкому (24 человек); относительно часто встречались средний уровень (35 человек); далее по распространенности представлен низкий уровень (33 человек); средний уровень с тенденцией к высокому (8 человек); высокий уровень не встречался на данной выборке. К сделанному выводу нужно отнестись с некоторой осторожностью, поскольку тестовые нормы методики Тейлора составлялись не в Узбекистане и могут несколько отличаться от адекватных данной культуре

величин.

Результаты нашего эмпирического исследования подтверждают гипотезу о том, что у сотрудников ОВД средний уровень личностной тревожности может рассматриваться как конгруэнтный специфике их деятельности; наличие уровня тревожности может компенсироваться значимостью своей трудовой деятельности для себя лично и удовлетворенностью ею.

#### Литература

1. Василенко Е. А. Формирование психологической устойчивости будущих сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям: Дис. ... канд. психол. наук. Ставрополь, 2008. – 229с.

2. Лях С. Ф. Психологические особенности профессиональной мотивации сотрудников внутренних дел МВД России. Дис. ... канд. психол. наук. Ростов, 2005. - 194 с.

3. Мягких Н.И. Профессиональный психологический отбор в органах внутренних дел Российской Федерации: концепция, принципы, критерии, технологии: автореферат дис. ...канд. психол. наук: 19.00.06./ С-П. Ун-т МВД РФ. 2004. – 20 с.

4. Психологические тесты. Ахмеджанов Э.Р. Москва: 1996 – 336 с.

5. Психология мотивации и эмоции/ под. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: АСТ: Астрель, 2009. – с.704.

6. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.Н.Смирнов. – М.: Издательский центр « Академия», 2007. – 256 с.

7. Хлудова О.В. Развитие профессиональных качеств сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях. Дис. ... канд. психолог. наук, Тамбов. 2004. – 165 с.