

ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИ КАСБИЙ КАМОЛОТИДА ИЖТИМОЙ ПЕРЦЕПЦИЯ ОМИЛЛАРИНИНГ РОЛИ ВА АҲАМИЯТИ

DOI: <https://doi.org/10.53885/edinres.2022.81.71.033>

Собирова Дилафруз Абдурузиқовна,

*Бухоро психология ва хорижий тиллар институти “Психология”
кафедраси мудири, Халқаро Психология Фанлари Академияси мухбир
аъзоси, психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент*

Аннотация: Ушбу мақолада тиббиёт ходимларининг ижтимоий перцепцияси шаклланишининг илмий-назарий асослари ҳамда унга таъсир қилувчи омилларнинг ўрни ва аҳамияти очиқ берилган. Дунёда юқорималакали, рақобатдош, мустақил фикрлайдиган мутахассисларни тайёрлашга бўлган эҳтиёж тобора ортиб бормоқда. Айни пайтда тиббиёт ходимларининг касбий компетентлигини шакллантиришининг психологик механизмларини ишлаб чиқиш ва такомиллаштириш бугунги куннинг долзарб муаммоларидан бири бўлиб қолмоқда. «Соғлиқни сақлаш тизимлари саломатлик ва фаровонлик учун» Таллин Хартияси ва бошқа муҳим халқаро ҳужжатларда аҳолининг тиббиёт ва психология фанлари ютуқларидан фойдаланиши зарурлиги билан бир қаторда тиббиёт ходимларининг профессионал компетентлиги масаласига ҳам алоҳида урғу берилди.

Калит сўзлар: ижтимоий, компетенция, социал-психологик компетентлик, перцепция, рефлексия, стресс, агрессия, альтруизм.

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ФАКТОРОВ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ

Сабирова Дилафруз Абдурашиқовна,

*Заведующий кафедрой «Психология» Бухарского института
психологии и иностранных языков, член-корреспондент
Международной академии психологических наук, доктор философии в
области психологических наук (PhD), доцент*

Аннотация: В данной статье освещаются научные и теоретические основы социальной перцепции медицинских работников, а также роль и значение факторов влияющих на нее. В мире всё возрастает потребность в подготовке квалифицированных, конкурентоспособных, независимо мыслящих специалистов. В настоящее время одной их актуальных проблем остаётся разработка и совершенствование психологических механизмов формирования профессиональной компетентности медицинских кадров. В Таллиннской Хартии «Системы здравоохранения для здоровья и благополучия» и других важных международных документах особо подчеркивается необходимость использования населением достижений медицинских и

психологических наук. В связи с этим в процессе реформ, проводимых специфичным образом во всём мире, одними из актуальных проблем остаются требования к деятельности медицинских работников, вопросы психологического совершенствования их профессионального, личностного и интеллектуального потенциала.

Ключевые слова: социальная компетенция, социально-психологическая компетентность, перцепция, рефлексия, стресс, агрессия, альтруизм.

THE ROLE AND IMPORTANCE OF FACTORS OF SOCIAL PERCEPTION IN THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF MEDICAL PERSONNEL

Sobirova Dilafruz Abdurozиковна,

Head of the Psychology Department of the Bukhara Institute of Psychology and Foreign Languages, Corresponding member of the International Academy of Psychological Sciences, Doctor of Philosophy in the field of Psychological Sciences (PhD), Associate

Annotation: This article highlights the scientific and theoretical foundations of the social perception of health workers and the role and importance of the factors influencing it. This article highlights the scientific and theoretical foundations of the social perception of medical workers. as well as the role and importance of the factors influencing it. There is an increasing need in the world for the training of qualified, competitive, independent-minded specialists. Currently, one of the urgent problems is the development and improvement of psychological mechanisms for the formation of professional competence of medical personnel. The Tallinn Charter «Health systems for health and well-being» and other important international documents emphasize the need for the population to use the achievements of medical and psychological sciences. In this regard, in the process of reforms carried out in a specific way around the world, one of the urgent problems remains the requirements for the activities of medical workers, the issues of psychological improvement of their professional, personal and intellectual potential.

Key words: social competence, social-psychological competence, perception, reflection, stress, aggression, altruism.

Кириш. Мамлакатимизда соғлиқни сақлаш тизимини тубдан ислох қилиш, кадрлар тайёрлаш тизимини янада такомиллаштириш ва соҳа мутахассисларининг касбий тайёргарлик даражасини оширишга алоҳида эътибор қаратилган. 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида “Аҳолига тиббий ва ижтимоий-тиббий хизмат кўрсатиш қулайлиги ва сифатини оширишга, аҳоли ўртасида соғлом турмуш тарзини шакллантиришга, тиббиёт муассасаларининг моддий-техник базасини мустаҳкамлашга йўналтирилган ҳолда соғлиқни сақлаш соҳасини, энг аввало, унинг дастлабки бўғинини, тез ва шошилишч тиббий ёрдам тизимини янада ислох қилиш” каби вазифалар

белгиланган[1]. Бу вазифаларни бажаришда тиббиёт ходимларини касбий компетентлигини такомиллаштиришга оид тадқиқотлар алоҳида аҳамият касб этади. Шу боисдан, тиббиёт ходимларининг психологик компетентлигини ошириш, уларнинг шахсий фазилатларини рўёбга чиқариш, психокоррекция усуллар орқали фаолият самарадорлигига бевосита таъсир этувчи социал-психологик компетентлик омилларини шакллантириш долзарб муаммо сифатида қаралади.

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2022 йил 28 январдаги ПФ-60-сон «2022-2026 йилларга мўлжалланган Янги Ўзбекистоннинг тараққиёт стратегияси тўғрисида», 2020 йил 18 февралдаги ПФ-5938-сон «Жамиятда ижтимоий-маънавий муҳитни соғломлаштириш, маҳалла институтини янада қўллаб-қувватлаш ҳамда оила ва хотин-қизлар билан ишлаш тизимини янги даражага олиб чиқиш чора-тадбирлари тўғрисида», 2018 йил 7 декабрдаги ПФ-5590-сон «Ўзбекистон Республикаси соғлиқни сақлаш тизимини тубдан такомиллаштириш бўйича комплекс чора-тадбирлари тўғрисида»ги Фармонларида, 2019 йил 13 февралдаги ПҚ-4190-сон «2019-2025 йилларда Ўзбекистон Республикаси аҳолисининг руҳий саломатлигини муҳофаза қилиш хизматини ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги қарориди ҳамда фаолиятга оид бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган кенг қўламли стратегик чора-тадбирларни амалга оширишда мазкур диссертация тадқиқоти муайян даражада хизмат қилади.

Ушбу муаммо бўйича, Абу Райҳон Беруний, Абу Али Ибн Сино, Абу Наср Форобий, Алишер Навоий, Абу Бакр ар-Розий, Исмоил Журжоний, Масихий Ал Карвакий, Чағминий каби Шарқ мутафаккирларининг асарларини ўрганиш муҳим аҳамият касб этади. Улар ўз асарларида шахснинг инсонларни тушуниш, мулоқотмандлик, суҳбатдошнинг хулқ-атвори, хатти-ҳаракатлари, кечинмаларига нисбатан адекват сезувчанлик, ахлоқий установакалар каби сифатларининг намоён этилишини “юқори даражадаги ахлоқий сифатлар” деб таърифлаганлар[2].

Рус олимларининг соғлиқни сақлаш соҳасида тиббиёт ходимлари социал-психологик компетентлигининг ўрни ва аҳамиятига бағишланган тадқиқотларига эътибор қаратсак, Л.Г.Матвеева тиббиёт ходимлари ҳар томонлама етук бўлиши учун белгиланган супервайзерлик тренинг дастурини ўзлаштириши лозимлигини уқтириб ўтади. Шу жумладан, муаллиф Россияда тиббиёт ходимлари тайёрлашнинг муаммоларига тўхталиб, социал-психологик компетентликни тиббиёт ходимлари учун муҳим бўлган касбий компонент сифатида таърифлайди. Н.А.Кравцова ўз илмий тадқиқотларида беморга ёндашишда, аввало, унинг ёши, характер хусусиятларига алоҳида эътибор бериш лозимлигини таъкидлаб ўтади. Муаллифнинг фикрича, тиббиёт ходимларининг касбий фаолият самарадорлигини ошириш учун, биринчи ўринда, уларнинг психологик-тиббий тузилмасини ишлаб чиқиш мақсадга мувофиқдир. В.В.Гульдун фикрича, поликлиникаларда тиббий-психологик кабинетлар ва тиббиёт ходимлари учун ўқувлар ташкил этилиши юқори сифатли тиббий

ёрдам кўрсатишни таъминлайди. Олим ўз тадқиқотларида соғлиқни сақлаш тизимида фаолият юритаётган тиббиёт ходимларининг социал-психологик компетентлигини ривожлантириш долзарб муаммолардан бири эканлигини таъкидлаб, кундалик амалиётда тиббиёт ва психологиянинг ўзаро таъсири масаласига алоҳида тўхталиб ўтади[3].

Замонавий тиббиёт психологиясида касалликларга таъсир қилувчи психологик омиллар, тиббиёт ходимлари шахсий сифатларининг касбий фаолият самарадорлигига таъсири масалалари З.Р.Ибодуллаев, Д.И.Илхамова, М.Х.Карамян, З.Абидова, Г.Қ.Тулаганова, Ю.К.Нарметова-ларнинг тадқиқотларида ўрганилган. Тиббиёт фанлари доктори, профессор З.Р.Ибодуллаев замонавий цивилизациянинг жадал суръатлар билан ривожланиши, жамиятда инсон шахси ролининг ортиб бориши кузатилаётган бир пайтда соғлиқни сақлаш тизимида фаолият кўрсатаётган тиббиёт ходимларини тайёрлаш масаласи бугунги кун учун ниҳоятда долзарб масала эканлигини таъкидлайди. Тиббиёт ходими ҳар қандай бемор шахсининг эмоционал ҳолатларини, ёшга оид психик ривожланиш хусусиятларини билиши ва бемор билан психологик алоқа ўрната олиши, даволаш жараёнида турли хил психологик усулларни қўллай билиши зарурлигини уқтиради[4].

Ўрганилган илмий адабиётлар таҳлили бугунги кунда тиббиёт ходимлари социал-психологик компетентлиги билан боғлиқ илмий манбаларнинг ниҳоятда тақчиллигини кўрсатмоқда. Бу эса тиббиёт ходимларида социал-психологик компетентлик билан унинг омиллари орасидаги корреляцион муносабатлар тизимини таҳлил қилишни, тиббиёт ходимлари фаолиятида адекват мулоқотмандлик, адекват эмоционал муносабат ва коммуникатив компетентлик каби компонентларнинг етакчи ички психологик механизм сифатидаги ўрни ва аҳамиятини тадқиқ қилишни тақозо этади.

Метод. Олиб борилган илмий-назарий таҳлиллар бугунги кунда социал-психологик компетентликка таъсир этувчи асосий мезонлардан бири ижтимоий перцепция омиллари эканлигини эътиборга олиб тиббиёт ходимларида социал-психологик компетентлик омилларини ривожлантириш дастурини шакллантиришда ижтимоий идентификация ривожланишига бағишланган бир қатор психотренинг дастурлари билан танишилди ҳамда тренингларнинг умумий ҳолати ўрганилди

Юқорида таҳлил этиб, танишиб чиқилган тренинг дастурлари, машқлар ва тавсияларда кўпроқ шахсларнинг ишбилармонлик ва тадбиркорлик фаолиятини ривожлантиришга йўналтирилганлиги боис, биз танлаган дастурда, асосан, тиббиёт ходимларининг ижтимоий идентификациясини ривожлантиришга мўлжалланган психотренинг машғулотларни такомиллаштиришга эътибор қаратилди. Шу нуқтаи назардан келиб чиқиб, Н.В.Кузьминанинг тиббиёт ходимларининг социал-психологик ва касбий компетентлигини тадқиқ қилишга мўлжалланган тузилмаси, А.Ю.Макоева томонидан таклиф этилган тиббиёт ходимларининг психологик компетентлигининг муҳим таркибий қисмлари, Л.А.Цветков, Г.К.Ушаков, С.Л.Соловьев, Ю.М.Жуков,

3.Р.Ибодуллаевларнинг тиббиёт ходимларининг социал-психологик компетентлигини ривожлантириш борасидаги концепция ва тренинг дастурлари методологик асос сифатида қабул қилинди[5].

1-жадвал.

Коррекция-тренинг машғулоти дастури

№	Машқ номи	Машқнинг вазифалари
11	“Танишув машқи”.	“Социал-психологик компетентлик” тушунчасига таъриф бериб, ушбу мавзу бўйича назарий билимлар ва уларда ўтказилган тадқиқотлар диагностикаси билан иштирокчилар танишадилар.
22	“Социал-психологик компетентлиги паст шаклланган тиббиёт ходимлари билан ишлашга мўлжалланган машқлар”.	Тиббиёт ходимларининг социал-психологик компетентлиги шаклланишига таъсир этувчи ижтимоий-психологик омиллар (ижтимоий идентификация, ижтимоий перцепция, ижтимоий адаптация, ижтимоий рефлексия ва альтруизм) ва когнитив (социал интуиция, социал хотира, социал воқеликни башорат қила олиш), эмоционал (социал ифодалилик, биргаликда қайғуриш, ўз-ўзини тартибга солиш), хулқий (социал идрок, социал ўзаро таъсирлашув, социал мослашувчанлик) компонентлари шакллантирилади.
33	“Тиббиёт ходимларида стресс ва агрессив ҳолатларни енгилаштиришга мўлжалланган психокоррекция машқлари тўплами”.	Тиббиёт ходимлари фаолиятларида учрайдиган рухий зўриқишларнинг олдини олишга ва стресс ҳолатларини бартараф қилишга мўлжалланган машқлар ҳамда кўрсатмалар пакети тақлиф қилинади.
44	“Низоли ва хавфли вазиятларда ҳаракатланишни осонлаштириш машқлари”.	Бунда, асосан, турли хил экстремал вазиятларда тиббиёт ходимларининг психологик муҳофазасини шакллантириш усуллари ҳақида илмий-амалий ва ижтимоий-психологик тавсиялар берилди.
55	“Тиббиёт ходимларининг хулқ-атвор нормаларига риоя қилишларига йўналтирилган машқлар”.	Тиббиёт диентологиясига оид билим ва малакалар шакллантирилади.
66	Машқлар юзасидан мунозаралар қилиш ва натижаларни умумлаштириш, хулосалар қилиш.	Тренинг қатнашчиларида ўзини-ўзи адекват баҳолашни шакллантириш.
77	“Гуруҳ аъзолари билан хайрлашув”.	Гуруҳ аъзолари билан биргаликда ҳаракат қилиш ҳисини мустаҳкамлаш, эмпатияни ривожлантириш.

Психотренинг дастури тиббиёт ходимларида нафақат индивидуал ривожланиш, балки жамоавий ва гуруҳий жипсликни таъминлашга,

ўзаро ҳурмат, тушуниш, низога сабаб бўлувчи ҳолатларнинг олдини олишга ҳам хизмат қила олди дейиш мумкин(1-жадвал). Тиббиёт ходимларида тренинг дастурини қўллашдан олдин ва тренинг дастурини қўллашдан кейинги социал-психологик компетентликнинг ҳолатини билиш учун социал-психологик компетентлилик кўрсаткичларининг қиёсий ҳолати таҳлил қилинди

Хулоса.Юқоридагиларга асосланиб, баён этилган илмий мушоҳадаларни умумлаштирган ҳолда тиббиёт ходимлари ижтимоий перцепция омилларини ва уни тиббиёт ходимлари касбий фаолияти самарадорлига таъсири масаласини тадқиқ қилиш бўйича қуйидагилар аниқланди:

1. Тиббиёт ходимларининг социал-психологик компетентлигини ривожлантириш аниқ назарий асосланган ва амалий режалаштирилган дастурга зарурат сезади. Социал-психологик компетентликнинг ривожлантириш дастури учун методологик асос сифатида хизмат қилувчи дастурларга таяниш мақсадга мувофиқ.

2. Тиббиёт ходимларининг ижтимоий перцепциясини ривожлантириш дастури касбий камолот жараёнини оптималлаштиришга хизмат қилади. Унда социал-психологик компетентликни ривожлантиришда вазиятлар ва шахслараро муносабатининг таъсирига боғлиқлигига алоҳида эътибор қаратилди.

3. Тиббиёт ходимлари ижтимоий перцепция омилларини касбий фаолиятга рўёбга чиқариш ва имкониятлардан фойдаланишнинг оптималлаштириш бўйича олиб борилган психотренинг дастури белгиланган тартибда амалга оширилди. Психотренинг дастурида ижтимоий перцепция омилларини ўстиришга бағишланган машқлар орқали тиббиёт ходимлари ўзларини турли вазиятларда синаб кўрдилар ва натижаларни таҳлил қилдилар.

4. Тиббиёт ходимлари ижтимоий перцепция омилларини ривожлантириш тренинг дастури тиббиёт ходимларида тадқиқ қилинди ва шу асосда муайян илмий-амалий тавсиялар ишлаб чиқилди. Бу дастурни тиббиёт ходимлари касбий фаолиятининг барча босқичларида фойдаланиш мумкин.

5. Барча босқич тиббиёт ходимларининг психологик тренинг дастурини қўллашда эришилган натижалар ижтимоий перцепция ва унга таъсир қилувчи омилларнинг кўрсаткичида ўз аксини топди.

Айни пайтда, олиб борилган назарий ва эмпирик таҳлиллар натижалари бугунги ижтимоий психологиянинг ижтимоий перцепция йўналиши бўйича истикболли илмий лойиҳаларини очиб беришда, социал-психологик компетентлик тушунчасига янгича назарий-илмий талқинлар киритилишида муҳим аҳамият касб этади

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар

стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сонли Фармони // Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами. – №6 (766). – 70 модда. – Тошкент: Адолат, 2017. – Б. 38.

2. Диагностика социального интеллекта(1999). Тест Дж. Гилфорда и М. Саливана. СПб.

3. Sobirova D.A(2019). Practical and psychological bases of researching the social intellect of medical attendant. European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. Vol.7№3.

4. Собирова Д.А(2018). Интеллект как профессионально значимое качество врача //Вестник интегративной психологии. – Ярославль. №16, 260–263с

5. Собирова Д.А(2019). Psychological and practical aspects of the social research on the intelligence of the medical staff. //Психология. – Бухоро, 2019. №2. – Б. 28–31.