

**OLIY O'QUV YURLARI TALABALARINING MADANIYATLARARO
KOMPETENSIYASINI RIVOJLANTIRISHDA MAXSUS KOMMUNIKATIV
INTERAKTIV USULLARNING ROLI**

Turdiyeva Nargiza Mardonovna.

*Ipak yo'li xalqaro turizm va madaniy meros universiteti pedagogika fanlari bo'yicha falsafa
doktori (PhD)*

**THE ROLE OF SPECIAL COURSES BASED ON COMMUNICATIVE TASKS IN
THE DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL COMPETENCE OF STUDENTS IN
HIGHER EDUCATION**

Turdieva Nargiza Mardonovna

*International University of Tourism and Cultural Heritage «Silk Road» Doctor of Philosophy
(PhD) in Pedagogical*

**РОЛЬ СПЕЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТО-
ДОВ В РАЗВИТИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ ВЫС-
ШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ**

Турдиева Наргиза Мардоновна.

*Международный университет туризма и культурного наследия «Шёлковый путь» док-
тор философии (PhD) по педагогическим наукам*

Annotatsiya: Ushbu tadqiqotning maqsadi oliy o'quv yurtlari talabalarining madaniyatlararo malakasini oshirishda kommunikativ vazifalarning rolini baholashdir. Madaniyatlararo kompetensiya odatda zamonaviy globallashtirilgan jamiyatda odamlarga turli madaniy vaziyatlarda samarali muloqot qilish va muzokaralar olib borish imkonini beradigan muhim mahorat sifatida qaraladi. Ushbu tadqiqot kommunikativ vazifalarning madaniyatlararo kompetensiyani rivojlantirishga ta'siri bo'yicha mavjud tadqiqotlarni aniqlash va umumlashtirishga qaratilgan bo'lib, oliy o'quv yurtlarida madaniyatlararo ta'limni targ'ib qiluvchi samarali pedagogik amaliyotlarga oydinlik kiritadi. Ushbu ilmiy maqolada madaniyatlararo kommunikativ kompetensiya oliy o'quv yurtlari talabalarida juda muhim ko'nikma ekanligi aniqlangan va ularning dolzarbligini hisobga olgan holda tanlangan to'rtta maqolaga baho berilgan. Tizimli tadqiqot (meta – analiz) orqali umumiy xususiyatlar va tafovutlarni aniqlash uchun tadqiqotlar tahlil qilindi va taqqoslandi.

Аннотация: Целью этого исследования является оценка роли коммуникативных заданий в повышении межкультурной компетентности студентов высших учебных заведений. Межкультурная компетентность обычно рассматривается как важнейший навык в современном глобализированном обществе, позволяющий людям эффективно взаимодействовать и вести переговоры в различных культурных ситуациях. Это исследование направлено на выявление и обобщение существующих исследований о влиянии коммуникативных задач на развитие межкультурной компетентности, проливающих свет на эффективные педагогические практики, способствующие межкультурному обучению в высших учебных заведениях. В этой научной статье даны теоретические основы МКК (межкультурной коммуникативной компетентности) и дана оценка четырем статьям, выбранным с учетом их актуальности. Систематическим обзором были проанализированы и сопоставлены исследования, чтобы выявить общие черты и расхождения.

Abstract: The purpose of this systematic study is to evaluate the role of communicative tasks in increasing intercultural competence among higher education students. Intercultural competence is commonly seen as an essential talent in today's globalised society, allowing individuals to effectively engage and negotiate diverse cultural situations. This study seeks to identify and synthesise existing research on the impact of communicative tasks on the development of intercultural competence, shedding light on effective pedagogical practises that promote intercultural learning in higher education settings. The essay gave theoretical basis on ICC (Intercultural Communicative Competence) and assesses four articles chosen for their topical relevance. The papers were analysed, compared, and contrasted to discover commonalities and discrepancies.

Kalit so'zlar: kommunikatsiya, madaniyatlararo kompetensiya, tadqiqotlar, interaktiv usullar, tizimli tahlil, meta – tahlil.

Ключевые слова: коммуникация, межкультурная компетентность, исследования, интерактивные методы, систематический анализ, мета – анализ.

Keywords: communication, intercultural competence, research, interactive methods, systematic analysis, meta-analysis.

1. Введение. В мире, который становится все более взаимосвязанным, способность успешно ориентироваться и общаться, преодолевая культурные барьеры, стала важнейшим навыком для людей в самых разных областях, включая высшее образование. Поскольку студенты высших учебных заведений знакомятся с различными культурами других народов, что повышает их навыки, также создает и проблемы для их межкультурного роста. В ответ на это требование преподаватели и академические круги подчеркнули важность коммуникативной деятельности в развитии межкультурной компетенции учащихся. Межкультурная компетентность предполагает не только изучение различных культур, но и развитие способностей к участию в содержательном и уважительном диалоге с людьми из различных культурных слоев (Deardorff, 2015). Высшие учебные заведения признают необходимость развития межкультурной компетентности у своих студентов, поскольку это готовит их к работе в условиях глобализации и способствует созданию более инклюзивного общества. Групповые презентации, ролевые игры и совместные проекты предоставляют студентам значительные возможности для участия в межкультурных обменах и улучшения своих коммуникативных навыков. Участвуя в этих проектах, студенты могут изучить различные культурные точки зрения, подвергнуть сомнению свои предвзятые предположения и получить более глубокие знания о культурном разнообразии. Кроме того, коммуникативные задания учат студентов договариваться о значении, улаживать разногласия и менять тактику общения с учетом культурных различий.

2. Методология

Согласно Пати и Лоруссо (2018), систематический обзор литературы (СОЛ) - это исследовательский подход к сбору, выявлению и критическому анализу имеющихся научных исследований. Его цель - проанализировать важнейшие аспекты существующего понимания проблем исследования, чтобы выявить возможности для дополнительного изучения (Carrera-Rivera et al., 2022). В настоящем систематическом обзоре литературы использовалась структурированная методология для изучения и анализа роли коммуникативных заданий в развитии межкультурной компетенции студентов высших учебных заведений. Всего для анализа было отобрано 5 научных статей по релевантности темы. Статьи были распределены по категориям в соответствии с дизайном исследования, а выводы были представлены в соответствии с вопросами исследования. Вопросы, на которых основывалось данное исследование, были следующими:

Каково влияние различных типов коммуникативных заданий на отдельные аспекты межкультурной компетенции?

Какие факторы влияют на эффективность коммуникативных заданий в формировании межкультурной компетенции?

3. Результаты

В соответствии с целью данного систематического обзора было просмотрено и проанализировано несколько научных статей. Результаты были упорядочены по вопросам исследования. В таблице ниже представлены статьи, которые были учтены соответствующими целями и тематикой исследования.

№	Название статьи	Автор	Год	Метод
1	Развитие межкультурной коммуникативной компетенции студентов на уроках иностранного языка	Oksana Bahlay (соавторы: Наталия Мачинская, Юлия Матвиив-Лозинская, Ольга Сенькович, Мария Волошина)	2019	Смешанный метод исследования
2	Развитие межкультурной коммуникативной компетенции студентов путем воспитания и уважения другой культуры	Petra Ivenz and Eva Reid	2023	Метод исследования на практике
3	Проектно-ориентированное оценивание в обучении межкультурной коммуникативной компетенции студентов, изучающих иностранный язык в вузе (Case Study)	Hong -Thu Thi Nguyen	2021	Смешанный метод исследования
4	Новая модель межкультурной коммуникативной компетенции: связь между языковыми классами и межкультурными коммуникативными контекстами	Yoko Munezane	2021	Смешанный метод исследования

Таблица 1. Примеры релевантных исследований, рассмотренных в данной статье.

Различия:

- Bahlai Oksana. (2019) исследует студентов, занимающихся международным туризмом, Ivenz и Reid (2023) - стажеров преподавателей английского языка, Nguyen (2021) - преподавателей английского языка, Munezane (2021) - студентов бакалавриата английского языка.

- Конкретные задания и виды деятельности варьируются в зависимости от исследования. Ivenz и Reid (2023) привлекают студентов к обсуждению обычаев, сравнению культурных норм и созданию собственных обществ; Nguyen (2021) исследует оценку на основе проектов; Munezane (2021) оценивает такие факторы, как готовность к коммуникации, уверенность в межкультурном взаимодействии и мотивация к межкультурной коммуникации.

- Методология исследования, объем выборки и методы обработки данных, использованные в этих исследованиях, различны.

Заключение. Таким образом, несмотря на то, что все эти исследования направлены на повышение межкультурной компетентности посредством коммуникативной деятельности, они отличаются друг от друга уникальными методами, используемыми задачами и подходами к исследованию. Тем не менее, в совокупности они позволяют сделать полезный вывод о благоприятном влиянии коммуникативной активности на развитие межкультурной компетенции.

Использованная литература:

Bahlai, O., Makhynska, N., Matviiv-Lozynska, Y., Senkovych, O., & Voloshyn, M. (2019). РАЗВИТИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ. *Novitnâ osvîta*, 6(11), 55-59. <https://doi.org/10.20535/2410-8286.158078>

Bennett, M. J. (1998). Межкультурная коммуникация: Современная перспектива. Основные концепции межкультурной коммуникации: Избранные чтения, 1(1), 1-34.

Byram, M. (1997). Культурная осведомленность как способ изучения лексики. *Language learning journal*, 16(1), 51-57.

Byram, M. (2020). Преподавание и оценка межкультурной коммуникативной компетенции: Revisited. *Multilingual Matters* <https://doi.org/10.21832/9781800410251>

Carrera-Rivera, A., Ochoa, W., Larrinaga, F., & Lasa, G. (2022). Как проводить систематический обзор литературы: Краткое руководство для исследований в области компьютерных наук. *MethodsX*, 9, 101895. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mex.2022.101895>

Chen, G.-M., & Starosta, W. J. (1996). Межкультурная коммуникативная компетенция: A synthesis. *Annals of the International Communication Association*, 19(1), 353-383.

Deardorff, D. K. (2015). Межкультурная компетенция: Составление будущей исследовательской повестки дня. *Международный журнал межкультурных отношений*, 48, 3-5. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2015.03.002>

Hofstede, G., & McCrae, R. R. (2004). Personality and culture revisited: Связь между чертами и измерениями культуры. *Cross-cultural research*, 38(1), 52-88.