



**ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИДА СОЦИАЛ ИНТЕЛЛЕКТ
ОМИЛЛАРИНИ НАМОЁН ЭТИЛИШИНING ЎЗИГА ХОС
ХУСУСИЯТЛАРИ**

*Собирова Дилафруз Абдурузиқовна
Бухоро психология ва хорижий тиллар институти “Психология”
кафедраси мудири, Халқаро Психология Фанлари Академияси мухбир аъзоси,
психология фанлари доктори (DSc), профессор*

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРОВ СОЦИАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА У МЕДИЦИНСКИХ ПЕРСОНАЛОВ**

*Сабирова Дилафруз Абдурашиқовна
Заведующий кафедрой «Психология» Бухарского института психологии
и иностранных языков, член-корреспондент Международной академии
психологических наук, доктор доктор наук (DSc), профессор*

**FEATURES OF THE MANIFESTATION OF SOCIAL INTELLIGENCE
FACTORS IN MEDICAL PERSONNEL**

*Sobirova Dilafruz Abdurashikovna
Head of the Psychology Department of the Bukhara
Institute of Psychology and Foreign Languages,
Corresponding member of the International Academy
of Psychological Sciences, Doctor of Philosophy(DSc), professor*

Аннотация: Ушбу мақолада тиббиёт ходимларининг социал интеллектини шакллантиришнинг илмий-назарий асослари ҳамда унга таъсир қилувчи омилларнинг ўрни ва аҳамияти очиқ берилган. Жаҳонда тиббиёт ходимлари касбий компетентлигини ривожлантириш стратегиясини ишлаб чиқиш, социал-психологик компетентлик кўрсаткичларини тадқиқ қилиш ва ривожлантириш моделини яратиш, социал-психологик компетентликни ривожлантириш концепцияси, махсус моделлаштирилган топшириқлардан иборат психодиагностик методикалар мажмуини ишлаб чиқиш бўйича изланишлар олиб борилмоқда. Тиббиёт ходимларининг психологик тайёргарлик даражасини ошириш, уларнинг социал-психологик компетентлигини шакллантирувчи ижтимоий-психологик омиллар ва механизмларни аниқлаш ҳамда фаолият самарадорлигига таъсири масаласини тадқиқ қилиш тадқиқот муаммоси ҳисобланади.

Кейинги йилларда мамлакатимизда соғлиқни сақлаш тизимини тубдан ислоҳ қилиш бўйича амалга оширилган чора-тадбирлар натижасида жаҳонда эътироф этилган бир қанча ютуқларга эришилди. 2017-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясида “Аҳолига тиббий ва ижтимоий-тиббий хизмат кўрсатиш қулайлиги ва сифатини оширишга, аҳоли ўртасида соғлом турмуш тарзини шакллантиришга, тиббиёт муассасаларининг моддий-техник базасини мустаҳкамлашга йўналтирилган ҳолда соғлиқни сақлаш соҳасини, энг аввало, унинг дастлабки бўгинини, тез ва шошилинч тиббий ёрдам тизимини янада ислоҳ қилиш” каби вазифалар белгиланган. Бу вазифаларни бажаришда тиббиёт ходимларини касбий компетентлигини шакллантиришга оид тадқиқотлар алоҳида аҳамият касб этади. Шубоисдан, тиббиёт ходимларининг психологик тайёргарлигини ошириш, уларнинг шахсий фазилатларини рўёбга чиқариш, психокоррекцион усуллар орқали фаолият самарадорлигига бевосита таъсир этувчи социал-психологик компетентлик омилларини шакллантириш долзарб муаммо бўлиб қолмоқда.

Калит сўзлар: социал интеллект, социал-психологик компетентлик,

ижтимоий перцепция, рефлексия, стресс, агрессия, альтруизм.

Аннотация: В данной статье раскрыты научно-теоретические основы формирования социального интеллекта медицинских работников, а также роль и значение факторов, влияющих на него. В мире ведутся исследования по разработке стратегии развития профессиональной компетентности медицинских работников, созданию модели исследования и развития показателей социально-психологической компетентности, концепции развития социально-психологической компетентности, комплексу психодиагностических методик, состоящих из специально смоделированных заданий. Проблемой исследования является повышение уровня психологической подготовки медицинских работников, выявление социально-психологических факторов и механизмов, формирующих их социально-психологическую компетентность, и изучение вопроса о влиянии на эффективность деятельности.

В последующие годы благодаря проведенным в нашей стране мерам по коренной реформе системы здравоохранения был достигнут ряд достижений, получивших мировое признание. Стратегия действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан на 2017-2021 годы предусматривает «дальнейшее реформирование сферы здравоохранения, прежде всего его первичного звена, системы скорой и неотложной медицинской помощи, направленное на повышение удобства и качества медицинского и социально-медицинского обслуживания населения, формирование здорового образа жизни среди населения, укрепление материально-технической базы медицинских учреждений». задачи, такие как "сделать". Особое значение приобретают исследования по формированию профессиональной компетентности медицинских работников при выполнении этих задач. Поэтому актуальной проблемой остается повышение психологической подготовленности медицинских работников, реализация их личностных качеств, формирование факторов социально-психологической компетентности, непосредственно влияющих на эффективность деятельности посредством психокоррекционных методов.

Ключевые слова: социальный интеллект, социально-психологическая компетентность, социальная перцепция, рефлексия, стресс, агрессия, альтруизм.

Annotation: This article reveals the scientific and theoretical foundations of the formation of social intelligence of medical workers, as well as the role and importance of factors affecting it. In the world, research is underway to develop a strategy for the development of professional competence of medical workers, to create a model for the study and development of indicators of socio-psychological competence, a concept for the development of socio-psychological competence, a set of psychodiagnostic techniques consisting of specially modeled tasks. The problem of the study is to increase the level of psychological training of medical workers, to identify socio-psychological factors and mechanisms that form their socio-psychological competence, and to study the impact on the effectiveness of activities.

In subsequent years, thanks to the measures taken in our country to radically reform the healthcare system, a number of achievements have been achieved that have received worldwide recognition. The action strategy for the five priority areas of development of the Republic of Uzbekistan for 2017-2021 provides for «further reform of the healthcare sector, primarily its primary link, the system of emergency and emergency medical care, aimed at improving the convenience and quality of medical and social medical services to the population, the formation of a healthy lifestyle among the population, strengthening the material and technical base of medical institutions». tasks such as "do». Of particular importance are studies on

the formation of professional competence of medical workers in the performance of these tasks. Therefore, an urgent problem remains to increase the psychological preparedness of medical workers, the realization of their personal qualities, the formation of factors of socio-psychological competence that directly affect the effectiveness of activities through psychocorrective methods.

Keywords: social intelligence, socio-psychological competence, social persepsia, reflection, stress, aggression, altruism.

КИРИШ. Жаҳонда замон талабларига мос, касбий фаолият учун зарурий сифат ва фазилатларни эгаллаган, ижтимоий фаол кадрларни тайёрлаш ва уларнинг касбий-психологик компетентлигини такомиллаштириш усулларини ишлаб чиқиш бўйича кенг кўламли ишлар олиб борилмоқда. Мамлакатимизда амалга оширилаётган ислохотлар жараёнида тиббиёт ходими фаолиятига кўйиладиган талаблар унинг ҳам касбий, ҳам шахсий камолоти билан боғлиқ масалаларни ўз ичида қамраб олгандир. Шу боисдан тиббёт ходимлар фаолиятининг индивидуал-психологик ва ижтимоий-психологик компонентлари ролини тўғри белгилай олиш унинг касбий камолоти муҳим шарт сифатида намоён бўлади. Бугунги кунда ушбу муаммоларини психологик тадқиқ этиш тиббиёт ходими фаолиятининг турли жабҳаларини ўрганишга эришганлигини кўрсатса-да, аммо унинг ижтимоий-психологик жиҳатларини эътибордан четда қолдириб бўлмаслигини ҳам тасдиқламоқда.

Социал интеллект муаммоси психологияда бир неча жабҳаларда ўрганилган бўлиб, уларда социал интеллектнинг умумий табиати, атаманинг фанда кўлланилиши ва айрим фаолият йўналишларида ўрганилган: Роберт Торндайк (Robert Thorndike) (1937), Г.Гарднер (интеллектнинг кўпқирралилиги ҳақида ёндашуви, 1983), П.Сэлов ва Ж.Майер эмоциоанла интеллект атамасини фанда кўллаш бошлаганлиги (1990), Даниель Гоулман (Daniel Goleman) «Emotional Intelligence» номли китобини нашр эттирди (1995), социал интеллектнинг турли этник тасаввурларни шаклланишидаги таъсири (Федорова Е.А., 2009), ҳарбий психологлар фаолиятида социал интеллектнинг роли (Баширов.И.Ф.,2006), корхона раҳбарининг эмоционал интеллекти ходимларига таъсири (Егоров.И.А), раҳбар шахсий фазилатлари билан ижтимоий интеллекти муносабатлари (Беляева Е. В.,2005).). [6]

Социал интеллектнинг таркиб топиши ва шаклланишига қаратилган тадқиқотлар хорижлик олимлар Г.Оллпорт, Л.Терстоун, Г.Айзенк, П.Сэлов ва Дж.Мэйер, В.Келлер, К.Дункер, М.Верггеймер, Дж.Кемпион, У.Чарльзворт, Ж.Пиаже, Дж.Бруннер, Л.Леви-Брюльлар томонидан амалга оширилган) [3].

Шунингдек, Р.Немов, А.Лурия, Л.Виготский, С.Рубинштейн, В.Шадриков, Л.Венгер, В.Асеев, К.Абульханова-Славская, Д.Люсин, Е.Хлистова, Е.Ильин, Б.Ананьев, Е.Степанова, Б.Величковскийлар каби рус олимлари томонидан амалга оширилган илмий изланишларда интеллект – инсон ақлий фаолиятининг муайян шакли сифатида ўрганилиб, унинг ўзига хос ижтимоий-психологик хусусиятлари очиб берилган.

Мамлакатимиз психологларидан М.Давлетшин, Ғ.Шоумаров, Б.Қодиров, Э.Ғозиев, А.Жабборов, Ш.Баротов, Н.Сафаев, В.Каримова, З.Нишоноваларнинг тадқиқотларида эса шахснинг муомала маданияти, муомаланинг ўқув фаолиятини бошқаришдаги роли, ўқитувчи–ўқувчи ҳамкорлигининг муҳим психологик омили бўлган мустақил фикрлаш, ўқувчилар билан мулоқот ўрнатишда ҳамкорлик ва шахслараро муносабатларнинг ўзаро уйғунлигини таъминлашга йўналтирилган социал интеллект омиллари ўрганилган.).[5]

Юқоридагилардан кўриниб турибдики, социал интеллект муаммоси ижтимоий психологиянинг турли объектларида, турли хил илмий мақсадлар асосида ўрганилган бўлиб, уларда социал интеллект феноменининг умумий

табиати, фанда қўлланилиши ва ўзига хос амалий-тадқиқий йўналишлари очиб берилган. Шундай бўлсада, тиббиёт ходими социал интеллектининг психологик асосларини такомиллаштириш нуқтаи назардан, мазкур муаммо бўйича етарли даражада илмий тадқиқотлар олиб борилмаганлигини эътироф этиш мумкин. Жумладан, социал интеллект – тиббиёт ходими касбий компетентлигини таъминловчи муҳим ижтимоий-психологик омил сифатида алоҳида ўрганилмаган; тиббиёт ходими фаолиятида яққол намоён бўлувчи, айти пайтда шахсий ва касбий камолот уйғунлигини таъминлашга хизмат қилувчи социал интеллект омиллари, кўрсаткичлари ва улар орасидаги корреляцион муносабатлар эмпирик жиҳатдан таҳлил этилиб, тегишли илмий хулосалар қилинмаган; соғлиқни сақлаш тизимида фаолият юритувчи тиббиёт ходимларини касбий самарадорлигини бевосита таъминловчи социал интеллект омиллари ва мазкур омилларни изоҳловчи кўрсаткичлар қўлами ўртача-умумий ва қиёсий-типик жиҳатдан ўрганилиб, бугунги кун талабларига мос равишда тадқиқ этилмаган. Буларнинг барчаси ижтимоий психология фанида тиббиёт ходими социал интеллектининг психологик асосларини янада такомиллаштириш механизмларига хизмат қилувчи назарий ва эмпирик тадқиқотлар олиб борилишини тақозо этади

Тиббиёт ходими билимдон, ўз соҳасини чуқур билиши, психологик маҳоратга эга бўлиши, беморга таъсир кўрсата олишини белгиловчи етакчи хусусият ва омилларнинг ўрни кўпинча эътибордан четда қолиб кетаётгандек. Чунки у ўз соҳасини яхши билса-да, аммо беморга таъсир ўткази олмаслиги, беморларга шахс сифатида таъсир кўрсата олмаслиги касбий фаолият самарадорлигини таъминлашни кафолатлай олмайди. Бу эса ўз навбатида касбий фаолиятда бир қанча психологик тўсиқларга олиб келади. Ушбу ўринда тиббиёт ходимининг бемор шахсига таъсирини белгиловчи омиллар сирасига кирувчи психологик жабҳа борки, бу шахслараро муносабатни таъминлашга хизмат қилувчи, инсонлар ўртасида эркин ва самимий муносабат муҳитини таъминлашга, ўртоқлари, иш ўрни ҳамкасблари, иш фаолиятида миждозлари билан муваффақиятли муомала муҳитини яратишга хизмат қилувчи социал интеллектнинг даражаси муҳим деган хулосага келинмоқда. Бундан кўринадики, шахснинг ақлий қобилиятлари, зехнини характерловчи интеллект даражаси билан бевосита рақобатлашадиган, инсонни ижтимоий фазилатларини шаклланишида муҳим ўрин тутадиган шахслараро муносабат, ўзаро ҳурмат, эмпатия, ўзга инсонларнинг кечинмаларини ўқий оладиган, ишонч ва туйғуларини тушуна оладиган социал интеллект муаммосини тиббий ходим мисолида ўрганиш муҳимдир. Кўп ҳолларда фаолият жараёнида тиббий ходим фаолиятида дуч келинадиган нуқсон ва камчиликлар айнан социал интеллектни юқори даражада шаклланмаганлиги оқибатидир. Ушбу ҳолатни биз қуйидаги жиҳатлар билан изоҳладик:

- тиббиёт ходимлари ўз соҳасини билиши, аммо беморнинг психологиясини фарқлай олмаслиги мумкин;
- фаолиятга нисбатан касбий масъулиятни ҳис этиш мумкин, аммо шахслараро муносабатни ташкил этишга уқувсиз бўлиши;
- тиббий ходимлари билан бемор муносабатлари қандай бўлиш кераклиги ҳақидаги тасаввурга эга, аммо уни ташкил этиш имкониятини рўёбга чиқара олмаслиги;
- инсоний муносабатлар тўғрисида етарлича тасаввурга ва билимга эгадир, аммо жамоадошлари билан муносабатда уларни кайфиятини ўқий олмаслиги, тушунмаслиги, муомала сирларини билмаслиги оқибатидир.

Шу боисдан ҳам замонавий фаолият жараёнида тиббиёт ходимлари фаолиятини самарадорлигида социал интеллект таъсири масаласини тадқиқ этиш янги психологик тадқиқот мавзусига сабаб бўлади.

Соғлиқни сақлаш тизимида фаолият олиб бораётган тиббиёт ходимлари касбий камолотида социал интеллект ролини ўрганишга қаратилган муҳим жиҳатларидан бири уларнинг гендер масалалари бўйича ўзига хослигини ўрганишдан иборат эди. Тадқиқотимизда респондентларнинг касбий фаолиятидаги социал интеллект кўрсаткичларини баҳолашда тиббиёт ходимларининг гендер хусусиятларига ҳам алоҳида эътибор қаратилди. Респондентларнинг аёл ва эркак тиббиёт ходимларига ажратишимиз орқали бир қатор янги маълумотлар олишга муяссар бўлишимиз шубҳасиз. Мазкур изланиш босқичида ҳам олдинги анъаналарга содиқ қолган ҳолда тадқиқот методикаларни қўллашдан олинган миқдорий қийматларини махсус тарзда аёл ва эркак тиббиёт ходимлари бўйича ажратилиб, улар ўзаро қиёсий ўрганилди.) [2].

Методика. Биз томондан тиббиёт муассасаларида социал интеллектни аниқлаш бўйича ўтказилган тадқиқотларда (Гилфорд методикаси маълумотлари асосида) аёл ва эркак тиббиёт ходимларининг социал интеллекти кўрсаткичларининг ўртача қиймат кўрсаткичларида бирор бир фарқли жиҳатлари учрамади. Уртача қиймат бўйича ҳар икки босқич тиббиёт ходимлари кўрсаткичларида ўртачадан юқори натижалар кузатилди (1-жадвалга қаранг)

1-жавдал.

Аёл ва эркак тиббиёт ходимларининг социал интеллекти хусусиятлари (Гилфорд методикаси маълумотлари асосида) (N=1000)

Мезонлар	Аёл тиббиёт ходимлари		Эркак тиббиёт ходимлари		t
	х	σ	х	σ	
Мулоқот иштирокчисининг ҳиссиёти, фикри ва ниятларини тушуниш	3,12	0,35	3,37	1,18	-0,607
Новербал мулоқот ҳаракатларини тушуниш	3,87	0,35	3,25	1,16	-1,000
Вербал мулоқот ҳаракатларини тушуниш	3,62	0,51	3,81	1,24	-0,552
Шахслараро ўзаро таъсирлашувни таҳлил этиш	3,80	0,35	3,64	1,40	-1,342

Изох...х-уртача арифметик қиймат. – σ стандарт оғиш. t стандарт мезон

Тиббиёт ходимлари социал интеллектининг миқдорий кўрсаткичлари уларнинг беморлари, ҳамкасблари ва бошқа суҳбатдошларининг хулқ-атворлари оқибатини олдиндан кўра олиши, муомалада реал вазиятдан келиб чиқиб, унинг натижаларини баҳолай олиши, мақсадга эришида ўз режаларини пухта ишлаб чиқишлари, инсон хулқ-атворини бошқариши, ролли меъёрлари ва қоидаларига доир билим ва ўзаро таъсирлашув иштирокчилари билан боғлиқ новербал реакцияларда тўғри мўлжал олишлари, низоларни бартараф этишга, хавфли ҳолатларда ўзлари ва бошқаларнинг хатти-ҳаракатларини яхши тушунишга қобилиятлари борлигини (3,12 ва 3,37 балл) ифодалади.

Шунингдек, тиббиёт ходимларида инсон кечинмалари, мақсади ва ҳолатини новербал намоён бўлиши, мимикаси, имо-ишорасига кўра тўғри баҳолашга, кўпроқ эътиборни новербал мулоқотга қаратишда ва мулоқот иштирокчиларининг новербал реакцияларига тез илғашга, новербал мулоқот ҳаракатларини тушуниш сезгирликлари атрофдагиларни тушуниш имкониятидан холи эмасликларини тасдиқлади (3,87 ва 3,25 балл). Кўрсаткичлар тиббиёт ходимларини касбий жараёнда шахслараро муносабат иштирокчиларининг характер хусусиятларига кўра тез ва яхши тушунишларини, мулоқотда ҳар қандай инсонлар билан тил топишиш қобилиятлари меъёрда эканлигини кўрсатади (3,62 ва 3,81). Уларнинг шахслараро муносабат вазиятларини яхши англаши, мураккаб вазиятларни таҳлил эта олувчанлиги, мураккаб вазиятларни

мулоқот иштирокчиларининг иштирокига қараб баҳолашга қобилиятлари яхши эканлиги ҳам кўриниб турибди (3,80 ва 3,64).

Хулоса: Тиббиёт ходимларининг умумий ўргача кўрсаткичлари таҳлил қилинганда аёл ва эркак тиббиёт ходимлари социал интеллектида кескин тафовутларнинг йўқлиги намоён этилди. Айни пайтда, хорижда, Россияда ҳамда мамлакатимизда айнан ушбу муаммо бўйича назарий жиҳатдан олиб борилган тадқиқотлар таҳлили куйидаги хулосаларни чиқариш имконини берди:

1. Умуман, социал интеллект омилларига нисбатан тарихда ва бугунги кунда турли хил мунозарали фикрлар мавжуд бўлиб, бу қарашлар турли манбаларда Шарқ ва Ғарб мутафаккирлари ижодида, илғор психология вакилларининг илмий асарларида асрлар давомида сайқал топиб келган, аммо социал интеллект муаммоси психологияда ўзининг муайян назарий–методологик базасига эга бўлсада, ушбу муаммога дахлдор тадқиқолар кўлами ҳали ўзининг мукамал ечимларига эга бўлмаган.

2. Тиббиёт ходимларининг гендер масалалари бўйича социал интеллекти билан эмоционал интеллекти, шахс типи ва шахслилик хусусиятлари ўртасида кескин тафовутлар кузатилмади. Фақат улардаги айрим хусусият ва сифатлардагина тафовутлар мавжудлиги аниқланди. Тиббиёт ходимлари касбий фаолиятларида мақсадни амалга оширишларида учрайдиган қийинчиликлар ушбу хусусиятлар ва социал инеллекти билан мос ривожланмаганлиги оқибати бўлиши мумкинлиги яққол кўзга ташланди.

Умуман, тиббиёт ходимлари шахсий ва касбий фаолияти уйғунлигининг намоён этилишида муҳим аҳамият касб этувчи социал интеллект кўрсаткичларига баҳо беришда ҳар бир тиббиёт ходимининг шахслилик хусусиятларини чуқур ўрганиш, таҳлил қилиш ва тегишли эмпирик хулосалар чиқариш орқали ўқитувчи касбий фаолият компетентлигини таъминлаш мумкинлиги яна бир бор ўз тасдиғини топди.

Адабиётлар рўйхати:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: “Аспект пресс”, 1996. – 178 с.
2. Бендас Т.В. Гендерная психология. - СПб.: Изд-во “Питер”, 2006. – 431 с.
3. Майерс Д. Социальная психология/ Интенсивный курс 3-изд., «Олма Пресс». - С.Петербург – Москва 2002. – 188 с.
4. Ғозиев Э.Ғ. Усмонова Ш. Интеллект психологияси. – Тошкент: ТошДУ, “Университет”, 1996. – 48 б.
5. Собирова Д.А. Социал интеллект: назария ва амалиёт / Монография. - Тошкент.: “Фан”, 2013. – 160 б.