

### ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИ ФАОЛИЯТИДА ШАХСЛИЛИК ХУСУСИЯТЛАРИ ЎРТАСИДАГИ МУНОСАБАТЛАРНИНГ НАМОЁН ЭТИЛИШИ

Собирова Дилафруз Абдурузиқовна

Бухоро психология ва хорижий тиллар институти “Психология” кафедраси мудири,  
Халқаро Психология Фанлари Академияси муҳбир аъзоси, психология фанлари доктори (DSc),  
профессор

### ПРОЯВЛЕНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ МЕЖДУ ЧЕРТАМИ ЛИЧНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Собирова Дилафруз Абдурузиқовна

Заведующий кафедрой «Психология» Бухарского института психологии и иностранных  
языков, член-корреспондент Международной академии психологических наук, доктор доктор  
наук (DSc), профессор

### MANIFESTATION OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONALITY TRAITS IN THE ACTIVITIES OF MEDICAL PERSONNEL

Sobirova Dilafruz Abdurazikovna

Head of the Psychology Department of the Bukhara Institute of Psychology and Foreign  
Languages, Corresponding member of the International Academy of Psychological Sciences, Doctor of  
Philosophy(DSc), professor

*Аннотация:* Ушбу мақолада тиббиёт ходимларининг касбий компетентлигининг шаклланишининг илмий-назарий асослари ҳамда унга таъсир қилувчи омилларнинг ўрни ва аҳамияти очиқ берилган. Мамлакатимизда сўнги йилларда соғлиқни сақлаш тизимини тубдан ислоҳ қилиш, кадрлар тайёрлаш тизимини янада такомиллаштириш ва соҳа мутахассисларининг касбий тайёргарлик даражасини оширишга алоҳида эътибор қаратилган. Бу борада тиббиёт ходимларини касбий компетентлигини такомиллаштиришга оид тадқиқотлар алоҳида аҳамият касб этади. Натижада тиббиёт ходимларининг психологик компетентлигини ошириш, уларнинг шахсий фаилатларини рўёбга чиқариш, психокоррекцион усуллар орқали фаолият самарадорлигига бевосита таъсир этувчи социал-психологик компетентлик омиллари имкониятларини кўрсатиш йўналишларида илмий изланишларни чуқурлаштиришга имкониятлар яратилди. Айни пайтда, дунёнинг етакчи ОТМларида тиббиёт ходимлари фаолиятида намоён бўлувчи социал-психологик компетентлик бўйича қуйидаги йўналишларда илмий изланишлар олиб борилмоқда: рақобатдош кадрлар тайёрлашининг психологик механизмларини такомиллаштиришга оид қатор, жумладан, тиббиёт ходимлари социал-психологик компетентлигини ривожлантириш орқали уларнинг индивидуал имкониятларини такомиллаштириш; социал-психологик компетентликни тиббиёт ходимлари фаолият самарадорлигига кўрсатадиган таъсирини оширишнинг чора-тадбирларини белгилаш; қўлга киритилган илмий натижаларни амалда кенг татбиқ қилиш; социал-психологик компетентликни тадқиқ этиш модели ва концепциясини ишлаб чиқиш ҳамда унинг ижтимоий-психологик истиқболларини назарий, шунингдек, эмпирик жиҳатдан таҳлил қилиш. Хулоса қилиб айтиш мумкинки, бугунги ислохотлар даврида тиббиёт ходимларининг касбий компетентлигига алоқадор омилларни тадқиқ қилиш долзарб муаммолардан бири бўлиб қолмоқда.

*Калит сўзлар:* психологик компетентлик, «Мен-концепцияси», ижтимоий перцепция, рефлексия, стресс, агрессия, альтруизм, агрессия, ижтимоий дадиллик, ижтимоий етуклик, социал-психологик компетентлик,

*Аннотация:* В данной статье раскрываются научно-теоретические основы формирования профессиональной компетентности медицинского персонала, а также роль и значение факторов, влияющих на это. В нашей стране в последние годы особое внимание уделяется радикальной реформе системы здравоохранения, дальнейшему совершенствованию системы подготовки кадров и повышению уровня профессиональной подготовки специалистов в данной области. Особое значение в этой связи имеют исследования по повышению профессиональной компетентности медицинского персонала. В результате были созданы возможности для углубления научных исследований в областях повышения психологической компетентности медицинского персонала, реализации их личностных качеств, демонстрации возможностей факторов социально-психологической компетентности, непосредственно влияющих на эффективность деятельности с помощью психокоррекционных методов.

На данный момент научные исследования проводятся по следующим направлениям, касающимся социально-психологической компетентности, которая проявляется в деятельности медицинского персонала в ведущих ОМС мира: ряд связан с совершенствованием психологических механизмов подготовки конкурентоспособных кадров, в том числе с повышением индивидуальных возможностей медицинского персонала посредством развития социальной и психологической компетентности; определения мер; разработка модели и концепции исследования социально-психологической компетентности и теоретический, а также эмпирический анализ ее социально-психологических перспектив. В заключение можно сказать, что в эпоху сегодняшних реформ

исследование факторов, связанных с профессиональной компетентностью медицинского персонала, остается одной из актуальных проблем.

*Ключевые слова:* психологическая компетентность, «Я-концепция», социальное восприятие, рефлекс, стресс, агрессия, альтруизм, агрессия, социальная смелость, социальная зрелость, социально-психологическая компетентность.

*Annotation:* : This article reveals the scientific and theoretical foundations of the formation of professional competence of medical personnel, as well as the role and importance of factors influencing this. In our country in recent years, special attention has been paid to radical reform of the healthcare system, further improvement of the personnel training system and improvement of the level of professional training of specialists in this field. Of particular importance in this regard are studies to improve the professional competence of medical personnel. As a result, opportunities were created for deepening scientific research in the areas of improving the psychological competence of medical personnel, the realization of their personal qualities, demonstrating the capabilities of factors of socio-psychological competence that directly affect the effectiveness of activities using psychocorrective methods.

At the moment, scientific research is carried out in the following areas concerning socio-psychological competence, which is manifested in the activities of medical personnel in the leading CHI of the world: a number is associated with improving psychological mechanisms for training competitive personnel, including increasing the individual capabilities of medical personnel through the development of social and psychological competence; determining measures; development of a model and concept for the study of socio-psychological competence and theoretical, as well as empirical analysis of its socio-psychological perspectives. In conclusion, we can say that in the era of today's reforms, the study of factors related to the professional competence of medical personnel remains one of the urgent problems.

*Keywords:* psychological competence, «I-concept», social perception, reflex, stress, aggression, altruism, aggression, social courage, social maturity, socio-psychological competence.

**КИРИШ:** Жахон илмий тадқиқот муассасалари ва марказларида тиббиёт ходимлари профессионал компетентлигининг психологик асосларини ўрганиш, касбий компетентликни шакллантириш ва ривожлантириш механизмларини ишлаб чиқиш, уларнинг психологик мезонларини тизимлаштириш, социал-психологик компетентлик кўрсаткичларини тадқиқ қилиш ҳамдари ривожлантириш моделини яратиш, социал-психологик компетентликни такомиллаштиришга мўлжалланган махсус моделлаштирилган топшириқлардан иборат психодиагностик методикалар мажмуини ишлаб чиқиш бўйича изланишлар олиб борилмоқда. Тиббиёт ходимларининг психологик тайёргарлик даражасини юксалтириш, уларнинг социал-психологик компетентлигини шакллантирувчи ижтимоий-психологик омиллар ва механизмларини аниқлаш, тиббиёт ходимлари касбий тайёргарлик ролини ошириш ва уларнинг фаолият самарадорлигига таъсири масалаларига алоҳида эътибор берилмоқда. Бу борада тиббиёт ходимларини касбий компетентлигини такомиллаштиришга оид тадқиқотлар алоҳида аҳамият касб этади. Натижада тиббиёт ходимларининг психологик компетентлигини ошириш, уларнинг шахсий фазилятларини рўёбга чиқариш, психокоррекция усуллар орқали фаолият самарадорлигига бевосита таъсир этувчи социал-психологик компетентлик омиллари имкониятларини кўрсатиш йўналишларида илмий изланишларни чуқурлаштиришга имкониятлар яратилди. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги ПФ-4947-сон «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида», 2018 йил 7 декабрдаги ПФ-5590-сон «Ўзбекистон Республикаси соғлиқни сақлаш тизимини тубдан такомиллаштириш бўйича комплекс чора-тадбирлари тўғрисида»ги Фармонлари ҳамда 2019 йил 13 февралдаги ПҚ-4190-сон «2019-2025 йилларда Ўзбекистон Республикаси аҳолисининг руҳий саломатлигини муҳофаза қилиш хизматини ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида» қарори ва Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 7 июндаги 472-сон «Психология соҳасида кадрларни тайёрлаш тизимини янада такомиллаштириш ва жамиятда ҳуқуқбузарликларнинг олдини олиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги қарори ва мазкур фаолиятга тегишли бошқа меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатларда белгиланган вазифаларни амалга оширишда ушбу муаммони илмий жиҳатдан тадқиқ қилиш муайян даражада хизмат қилади.

Бугунги кунда, замон талабларига мос, касбий фаолият учун зарурий сифат ва фазилятларни эгаллаган, ижтимоий фаол педагогик кадрларни тайёрлаш ва уларнинг психологик компетентлигини такомиллаштириш усулларини ишлаб чиқиш бўйича кенг кўламли ишлар олиб борилмоқда. Айни пайтда, тиббиёт ходими касбий компетентлигини ривожлантиришга қаратилган замонавий таълим сифатини ва воситаларини такомиллаштириш, эришилган инновацион натижаларни амалиётга татбиқ этишга бўлган зарурат тобора ортиб бормоқда.

**Методика:** Бу борада тиббиёт ходимлари касбий компетентлигини шаклланишига таъсир қилувчи омилларни тадқиқ қилиш муҳим аҳамият касб этади. Шу нуқтаи-назардан келиб чиқиб, тиббиёт ходимларининг шахслик хусусиятлари ўрганишда муносабатларни ўрганишни амалга оширишда Р.Б. Кеттелнинг «Шахсни 16 омил ёрдамида ўрганиш» сўровномасига таяндик. Маълумки, Р.Кеттелнинг «Шахсни 16 омил ёрдамида ўрганиш» сўровномаси шахснинг

психологик хусусиятларини ёритишга қаратилганлиги билан алоҳида аҳамият касб этади.

Ушбу сўровнома муаллифи Фарбада шахс психологиясига мурожаат қилган дастлабки психологлардан биридир. Биз социал интеллект шахс хусусиятларига уйғун ҳолда ривожланади деган нуқтаи назардан келиб чиқиб тиббиёт ходими шахслилик хусусиятларини тадқиқ қилишни мақсад қилиб олдик. Тадқиқотимизда сўровнома таркибидаги омилларнинг олтитаси клиник характерга эга эканлиги боис, фақат ўн омилдан фойдаланишни лозим топдик. Биз фойдаланган омиллар эса, айнан шахснинг психологик хусусиятларини ёритишга қаратилганлиги билан аҳамиятлидир. Ушбу ўнта омил кўрсаткичларини баҳолаш орқали, тиббиёт ходими шахсидаги шакланган социал интеллект билан боғлиқ хусусиятларга баҳо бериш мумкинлиги нуқтаи назардан тадқиқот умумий мақсадига мослаштирилди. Бизнинг изланишимизга қадар олиб борилган тадқиқотларда ҳам ушбу методикадан кенг фойдаланилган. Бу эса бизнинг амалиёт учун объектив илмий маълумотлар беришга хизмат қилувчи психодиагностик методика сифатида татбиқ этишимизда қўл келди. Методика олдинги методикалар сингари тадқиқот объектига татбиқ этилди. Сўровноманинг умумий ва хусусий ҳоллардаги натижаларини қуйида батафсил таҳлил этиб ўтамиз. Социал интеллект ва шахслилик хусусиятлари муносабатини ўрганишдан олдин тиббиёт ходимларининг шахсига хос умумий қийматлар устида тўхталиб ўтамиз (1-жадвалга қаранг).

Тиббиёт ходимларининг Р.Б. Кеттелнинг «Шахсни 16 омил ёрдамида ўрганиш» сўровномасига таяниб олган натижаларимизда шахслилик хусусиятлари қуйидаги психологик тавсифларга эга. Деярли барча омиллар бўйича тиббиёт ходимларининг кўрсаткичлари ўртачадан юқори зонадан ўрин олди.

Уларнинг ушбу шахслилик хусусиятлари кўрсаткичини омиллар бўйича хусусий ҳолларда талқин этилади:

Мулоқотга мойиллик (А) шкаласи (5,28). Бу қиймат шу босқичдаги тиббиёт ходимларини бошқалар билан ҳамкорлик қилишга тайёр, диққат-эътиборли, қаттиқ ғазабланиш ёки хурсанд бўлиш ҳолатларига (ички ҳаяжонланиш, эҳтирос) тушмасликлари, ўз хулқини бошқара олиш қобилиятига эга эканликлари, айна пайтда раҳмдил ва самимий, шу билан бирга ўзгача услубда талабчанликларини англатади.

Ҳиссий барқарорлик (С) (5,20±1,76). Бу кўрсаткичда педагогларга хос ўз ҳисларини ва кайфиятини бошқара оладиган, «Мен тимсоли» кучи юқорироқ эканлиги, «Мен» концепциясини ижобий бўлишига интилувчанлиги, касбий фаолиятда маълум даражада муваффақият билан ишлашлари мумкинлигини билдиради. Агарда тиббиёт ходимларида ҳиссий барқарорлик янада юқори даражада бўлса, мақсадга мувофиқ бўлади дейиш мумкин.

1-жадвал

Тиббиёт ходимларида шахслилик хусусиятлари намоён этилишининг умумий кўрсаткичлари

	Омиллар	х	у
«Шахсни 16 омил ёрдамида ўрганиш» сўровномаси (Р.Б.Кеттел)	Мулоқотга мойиллик (А)	5,28	1,61
	Ҳиссий барқарорлик (С)	5,20	1,76
	Ҳукмронликка интилиш (Е)	5,34	1,57
	Ижтимоий етуклик (Qr)	5,31	1,52
	Ижтимоий дадиллик (Н)	5,56	1,61
	Ишонувчанлик (I)	5,06	1,68
	Ўзига ишониш (Q)	5,11	1,58
	Мустақиллик (Q <sub>2</sub> )	5,66	1,74
	Ўзини назорат қилиш (Q <sub>3</sub> )	5,58	1,67
	Хотиржамлик (Q <sub>4</sub> )	5,25	2,01

Ҳукмронликка интилиш (Е) (5,34±1,57). Омилнинг бу даражаси тиббиёт ходимларининг атрофидаги одамлар таъсирига берилувчанлиги, атрофдагилар талабини ҳам ҳисобга олиши, мустақиллигини белгиловчи ҳуқуқингизни ҳимоя қилишда агрессив эмасликлари, шу билан бирга уларда коллеж раҳбарияти билан эркин муносабатда бўлишга мойиллигидан далолат беради.

Ижтимоий етуклик (Qr) (5,31±1,52). Мазкур омилнинг ушбу даражаси тиббиёт ходимларининг ҳаётга ва ишга энгил қарашлари, жавобгарликни ҳис қилмасликлари, тежамсизлик каби ҳислатлардан тўла озод эмасликлари, бироқ бундай ҳолат уларнинг «Мен-концепцияси» ни салбий эканлигини англатмайди, балки ўз хулқини бошқара олиш ва қабъийликни етарли эмаслиги оқибати бўлиб ҳисобланади. Улар умуминсоний кадр-қимматларни тан олишга ва ахлоқ қоидаларига риоя қилишга интилувчи шахслар сифатида мавқега эгадирлар.

Ижтимоий дадиллик (H) ( $5,56 \pm 1,61$ ). Бундай қиймат тиббиёт ходимларининг етарли даражада ботирикларни, одамлар билан алоқага эркин кира олиши, муомаладаги қийинчиликларни енга олиши, қутилмаган ҳолатларга тушиб қолганида ўзини йўқотмаслигидан далолат бермоқда.

Ишонувчанлик (J) ( $5,06 \pm 1,68$ ). Ишонувчанлик омилнинг ушбу кўрсаткичи тиббиёт ходимларининг касбий фаолият ва ҳаётини масалаларни ҳал этишда ақлга асосланиб ишонишлари ва шу орқали фаолиятда самарага эришишлари мумкин.

Ўзига ишониш (Q) ( $5,11 \pm 1,58$ ). Омилнинг ушбу даражаси тиббиёт ходимини ўзига бўлган ишончи муваффақиятсизликларини бошқариш имкониятини, бўлаётган воқеаларни тўғри баҳолаш ва уларга муносиб жавобни бера олишини, ўз имкониятларига ишончи юзага келтиради. Уларда ўзини камситишга мойиллик бўлмасда, лекин бир мунча юқори даражадаги тез хафа бўлиш, таъсирчанлик бор. Улар ўзиларига бўлган ишончи мустаҳкамлашга ҳаракат қилишлари, касбий сифатларини такомиллаштиришга алоҳида эътибор беришлари мақсадга мувофиқ.

Мустақиллик (Q2.) ( $5,66 \pm 1,74$ ). Тиббиёт ходимлари ҳамма нарсани ўзлари бажаришни маъқул кўрсаларда, атрофидагилар тавсияси ва таклифларини ҳам қулоқ соладилар. Улар мустақил бўлишни ҳам, атрофдагиларга таянишни ҳам, уларни қўллаб-қувватлашларини ҳам хоҳлайдилар. Улардаги мустақиллик фаолиятларини самарали бўлишини таъминлайди.

Ўзини назорат қилиш (Q3.) ( $5,58 \pm 1,67$ ). Кўрсаткич тиббиёт ходимларининг ижтимоий ва ахлоқ нормаларини бажаришда қатъиятли эканлиги, кўпчилик ҳолатларда тартибли ва режали ҳаракат қилишлари. Аммо улар ҳар доим ҳам қийинчиликларни енгиб, бошлаган ишни охиригача етказавермас эканлар. Ўз фаолиятларини самарали ташкил қила олсаларда, ҳар қалай ўзларини назорат қилишга кўпроқ эътибор берганлари маъқул.

Хотиржаиҳлик (Q4.) ( $5,25 \pm 2,01$ ). Ушбу омил кўрсаткичларининг намоён этилиши, тиббиёт ходимларида эҳтиёжлар миқдорининг кўплиги туфайли уларда бир мунча зўриқиш борлигидан ва нисбатан кўпроқ асабийликка мойилликдан далолат беради.

Мураккаб мақсадлардан ўзини олиб қочиш ва зўриқиш, биринчи навбатда, касбий фаолият натижаси бўлиб, бунга ўз навбатида, темперамент типларининг ўзига хос хусусиятлари маълум даражада ўз таъсирини ўтказади.

Хулоса: Юқоридаги тиббиёт ходимларининг шахслик хусусиятларини умумий ҳолати шарҳида ҳам ижобий, ҳам мўътадил ва айрим ўринларда педагогик фаолият учун тесқари характерни акс эттирувчи хусусиятлар мавжудлигини кўрдик. Демак, Р.Б. Кеттел услуби натижаларига кўра барча тиббиёт ходимлари социал интеллект ва шахслик хусусиятлари ўртасидаги ўзаро боғлиқлик ва алоқадорликда ривожланишида мулоқотга мойиллик, ҳиссий барқарорлик, ижтимоий дадиллик, ижтимоий етуқлик, ўзига ишониш, ўзини назорат қилиш хусусиятларининг етакчилик қилиши аниқланди. Тиббиёт ходимларининг шахслик хусусиятлари ўртасидаги муносабатлик уларни шахслараро муносабатларда ҳиссий барқарор бўлишларини, ҳукмронликка интилмасликларини ва руҳий толиқиш, қўзғалиш ва зўриқишларни камайитиришни таъминлашга хизмат қилади.

Умуман, тиббиёт ходимлари шахсий ва касбий фаолияти уйғунлигининг намоён этилишида муҳим аҳамият касб етувчи социал интеллект кўрсаткичларига баҳо беришда ҳар бир тиббиёт ходимининг шахслик хусусиятларини чуқур ўрганиш, таҳлил қилиш ва тегишли эмпирик хулосалар чиқариш орқали тиббиёт ходимлари касбий фаолият компетентлигини таъминлаш мумкинлиги яна бир бор ўз тасдиғини топди. Тиббиёт ходимларининг шахслик хусусиятлари орасидан муқотмандлик, ҳиссий барқарорлик, ижтимоий дадиллик, ижтимоий етуқлик, ўзига ишониш, ўзини назорат қилиш каби хусусиятлар касбий фаолият жараёнида касбий компетентлик кўрсаткичларининг барқарор ва изчил тарзда ривожланишини таъминлайди.

#### ФҲДАЛАНИЛГАН АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ

Агавелян О.К. Социально-перцептивные особенности детей с нарушениями развития. – Челябинск: Изд-во Татьяна Лурье, 1999. – 365 с.

Абульханова К.А. Социальное мышление личности// Современная психология: состояние и перспективы исследований. Часть 3. – Социальные представления и мышление личности. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2002 – С. 88-103.

Абульханова-Славская К.А. Развитие личности в процессе жизнедеятельности// Психология формирования и развития личности. – М.: 1981. – С. 19-44.

Ананьев Б.Г. Интеллектуальная деятельность и терморегуляция// Возрастная психология взрослых. Материалы конференции. – Ленинград: 1991. – С. 75—84.

Аъзамхўжаева Э.А. Муомала маромининг ёш хусусиятлари ва динамикаси: Псих. фан. ном. ... дис. – Т.: ЎзМУ, 2002. – 155 б.

Бедерханова В.П. К вопросу о социальной перцепции в связи с использованием ролевых игр в процессе профессиональной педагогической подготовки// Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – Краснодар: 1975. – С.232-233.

Безносос С.П. Профессиональная деформация и воспитание личности// Психологическое обеспечение социального развития человека. – Л.: 1989. – С. 69-74.