

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Якубжанова Мухайё Кадыржановна

Преподаватель Самаркандского областного национального центра подготовки педагогов новыми методами

*Аннотация.* Данная статья посвящена проблеме развития коммуникативных навыков и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, содержит информацию о социальной адаптивности ребенка, личностных качествах и отношении к обществу, изменениях в развитии и оценке со стороны общества.

*Ключевые слова:* образование, коммуникативная компетенция, формирование коммуникативной компетенции, социализация.

## FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN CHILDREN WITH SPECIAL HEALTH CAPABILITIES

Yakubzhanova Mukhayo Kadyrzhanovna

Teacher of the Samarkand Region National Center for Training Pedagogues in New Methods

*Annotation.* This article is devoted to the problem of developing communication skills and socialization of children with disabilities, contains information about the child's social adaptability, personal qualities and attitude towards society, changes in development and assessment by society.

*Key words:* education, communicative competence, formation of communicative competence, socialization.

## MAXSUS SALOMATLIK QUVVATLI BOLALARDA KOMMUNIKATIV KOMPETENSIYATNI SHAKLLANTIRISH

Yakubjanova Muxayo Qodirjanovna

Samarqand viloyat pedagoglarni yangi metodikalarga o'rgatish milliy markazi o'qituvchisi

*Annotatsiya:* Ushbu maqola imkoniyati cheklangan bolalarning kommunikativ qobiliyatlarini rivojlantirish va ijtimoiylashtirish muammosiga bag'ishlib, unda,

bolaning ijtimoiy moslashuvchanligi, shaxsiy fazilatlar va jamiyatga munosabati, rivojlanishdagi o'zgarishlar, jamiyat tomonidan baholashiga doir ma'lumotlar bayon etilgan.

*Kalit so'zlar:* ta'lim, kommunikativ kompetentsiya, kommunikativ kompetentsiyani shakllantirish, ijtimoiylashtirish.

Ребенок с ограниченными возможностями здоровья - особенный ученик. И не сам дефект определяет личностное развитие, а его социальные последствия, комплекс изменений его личностных качеств и отношения к обществу. Ограничение определяется не самой болезнью, а окружающей социальной средой ребенка с ОВЗ. Очень важны оказание помощи ребенку в выборе профессии, признание прав таких детей, их интересов, их потребностей в процессе их личностного развития.

С раннего детства и на протяжении всей жизни «особые» дети сталкиваются с оценкой их внешности, умственных и интеллектуальных способностей окружающей средой, социумом. Это может приводить к формированию у них «комплекса неполноценности» и выражаться в замкнутости и даже приводить к скрытой депрессии. В результате наблюдаются сжатие активного жизненного пространства, социальная пассивность и чрезмерно низкая самооценка.

«Идея инклюзии не делит детей на группы, она дает право разным детям быть в одном классе» (здесь и далее, если не оговорено отдельно [1], Алёхина С.В)

Главная проблема детей с ограниченными возможностями здоровья заключается в нарушении их связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченности общения с природой, доступа к культурным ценностям, а иногда к элементарному образованию.

«Инклюзивного обучения – педагогическая система, органично соединяющей специальное и общее образование с целью создания условий для преодоления у детей социальных последствий генетических, биологических дефектов развития и обосновал необходимость такого подхода для успешной практики социальной компенсации имеющегося у ребенка физического дефекта». Л.С. Выготский [2], Инклюзивные классы способствуют разнообразию и пониманию того, что у каждого есть свои сильные и слабые стороны. Дети с инвалидностью, как и любой другой ребёнок, могут внести боль-

шой вклад в развитие общества, если будет оказана поддержка для полного раскрытия их потенциала. Дети узнают, что быть другим — это нормально, и чувствуют себя более комфортно и в безопасности. Они также развивают способность жить в разнообразном мире, и это позволяет им быть более активными гражданами с более высоким уровнем социальной ответственности и готовностью улучшать свои сообщества.

Для облегчения процесса адаптации в наш подчас сложный даже для здорового человека мир необходимо прививать навыки коммуникативной культуры.

«Самая большая роскошь - это роскошь человеческого общения». Под этими словами Антуана де Сент-Экзюпери готов подписаться каждый из нас.

Хочется отметить, что в наше время часто не хватает душевных разговоров, добрых слов, умения слушать и слышать, взаимоуважения. Мы лишаем себя нежных прикосновений, сопричастности к внутреннему миру другого человека. Встречаются люди, у которых просто нет таких черт характера, как такт и деликатность. В жизни, контактируя с человеком, мы зачастую не знаем о нем почти ничего: его возраст, социальный статус, национальность, финансовое положение, но уже после нескольких минут общения одно мы можем сказать с уверенностью: приятен нам собеседник или нет, будет ли необходим повторный контакт, независимо оттого деловое это общение или просто знакомство.

Поэтому мы в своей работе с детьми с особыми возможностями здоровья поставили во главу угла развитие коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность – это владение невербальными и вербальными способами общения, навыками социальной перцепции межличностного взаимодействия, соблюдение норм речевой коммуникации, овладение правилами коммуникативного поведения.

К составляющим компонентам коммуникативной культуры относят:

- творческое мышление;
- культуру речевого действия;
- культуру самонастройки на общение;
- психоэмоциональную регуляцию своего состояния;
- культуру жестов и пластики движений;
- культуру эмоций.

Критериями культуры общения являются: формирование важных коммуникативных качеств личности, ценностное отношение к общению, готовность к сотрудничеству, оценка себя как субъекта взаимодействия. Коммуникативная компетентность является ключом к успешной деятельности и ресурсом эффективности и благополучия будущей жизни обучающегося. Одной из задач образовательной деятельности является не только развитие потенциала ребенка, но и сохранение и укрепление его психологического здоровья.

Для этого необходимы факторы:

- создание ситуации успеха;
- обеспечение атмосферы комфорта;
- формирование адекватной гибкой самооценки;
- развитие рефлексии;
- повышение стрессоустойчивости при взаимодействии с социумом.

Взаимодействуя с человеком на равных, принимая его взгляды, его жизненные устои, трудности и неудачи, гораздо легче понять человека и попытаться оказать помощь. Добиться такого уровня общения можно с помощью развития навыков коммуникативного взаимодействия.

Изоляция от всего мира и состояние отчаяния, потеря чего-то важного в жизни могут вызвать внутриличностные нарушения и частичную потерю коммуникативных навыков у детей с ОВЗ. По их мнению, их никто не понимает, поэтому они никому не доверяют, скрывая свои проблемы; «особые» дети не учатся общаться, а, напротив, замыкаются.

Задача учителей, психологов и родителей - объединить в группу и поговорить с этими детьми, помочь им раскрыться, научить их быть полноправными членами общества, не чувствовать неполноценности.

Решению этих задач могут способствовать:

- знакомство детей друг с другом;
- создание условий для раскрепощения;
- их сближение и объединение;
- осознание собственной индивидуальности, повышение самооценки;
- развитие коммуникативных навыков и умений;
- снижение эмоционального напряжения, оптимизация функционального состояния.

Работая над развитием коммуникативной функции речи учащихся, следует особое внимание уде-

лять обучению школьников умению самостоятельно составлять и задавать вопросы к тексту. Например: Игра «Почемучка».

Задай вопрос, который бы начинался со слова «почему». Задай как можно больше вопросов к предложению (абзацу).

Работа с подстановочными таблицами. Взаимодействие учителя и учащихся по типу «ученик-ученик» может проходить и в виде игр «Шапка вопросов» или «Ящик вопросов». Учащиеся заранее пишут на листочках вопросы к изучаемому произведению, кладут их в шапку или опускают в специальный ящик. На уроке каждый ученик вытягивает вопрос и задает его классу, вопросы и ответы коллективно анализируются, обсуждаются и оцениваются.

Для развития у школьников умения задавать вопросы к тексту можно провести работу с подстановочными таблицами. В первой части таблицы записываются начальные слова вопроса, а во второй ее части формулируются отдельные элементы ситуаций или дается иллюстрация. Учащиеся формулируют вопросы, используя начальное слово вопроса или иллюстрацию. Таким образом, на уроке создается учебный диалог по типу «ученик-ученик». Задаваемые к тексту вопросы с опорой на иллюстрацию могут носить как информационный, так и смысловой характер. На уроках письма можно использовать опорные таблицы и схемы, используя которые дети конструируют свой ответ более уверенно и грамотно. [3].

Чтобы научить школьников доказывать свою точку зрения, спорить и дискутировать по заданной теме, учителю необходимо начать с обучения составлять рассуждение, опираясь на иллюстрации и схему рассуждения. Учащиеся объясняют, почему произошли те или иные события с героями, изображенными на иллюстрациях. Рассуждение составляется к произведению или к определенному отрывку из произведения. Использование алгоритма рассуждения оказывается очень важным при ответах слабоуспевающих учащихся, это помогает им правильно начать фразу и построить ее грамматически верно. Такие задания применяются после неоднократного прочтения текста, подробного разбора его содержания, т.е. при закреплении пройденного материала.

Для развития коммуникативных качеств речи используются скороговорки, чистоговорки для развития силы и высоты голоса, темпа речи (упражнение «Радио»), правильности звукопроизношения, интонационной окрашенности голоса (упражнение «Лесенка» - выделение интонацией голоса слов скороговорки по порядку). Для овладения умелой, искусной речевой деятельностью практикуются разные формы устной речи:

- ответы на вопросы к рассказу,
- подробный или выборочный пересказ,
- подробный и сжатый пересказ содержания прочитанного по плану,
- составление творческих рассказов с изменением лица рассказчика от имени одного из героев произведения,
- построение простейших предложений по схемам,
- устное рисование картинок к тексту,
- составление характеристик персонажей произведения.

Эффективность работы по развитию данных форм устной речи зависит от плавного, выразительного способа чтения.

Система приемов по развитию плавного, выразительного способа чтения

Развитие умения держаться во время чтения (т.е. стоять или сидеть прямо, свободно, непринужденно, грудь слегка вперед, голова приподнята, чтобы не зажимать горло).

Развитие умения правильно дышать во время чтения (ровно, спокойно, свободно, брать дыхание на паузах, составление партитуры текста с выделением пауз, коротких и длинных).

Развитие умения управлять напряжением голоса (тихо, громко, шепотом, высоко, низко, быстро, медленно на скороговорках).

Развитие ставить логическое ударение при чтении (какое слово главное, как его нужно произносить – усиленно, громко. Составление партитуры – главные опорные слова брать в овал или подчеркивать)

Развитие умения преодолевать однозвучность, монотонность чтения – управление тоном голоса. Работа над интонированным чтением (повышение, понижение интонации внутри фразы).

Развитие умения четко, внятно произносить слова (дикция и орфоэпические нормы).

Развитие умений управлять темпом и ритмом чтения (ритм чтения учителя должен соответствовать ритму естественной речи ребенка).

Нужно отметить, что такая система приемов используется учащимися при презентации своей образовательной продукции (сочинении, реферата и др.). Выступления готовятся тщательно, подготовка ведется с использованием нескольких приемов.

Первый прием.

Подумай: с какой целью? о чем, что ты будешь говорить? что главное ты хочешь сказать?

Второй прием: запиши ключевые слова.

Третий прием: составь план своего выступления.

Многократно повышает эффективность процесса обучения использование информационных технологий. Для детей, у которых очень плохо развито абстрактное и логическое мышление, компьютер выполняет различные функции: учителя, рабочего инструмента, наглядности, игровой среды. Использование на уроках развития речи компьютерных презентаций помогает обучающимся увидеть ситуацию, о которой они будут говорить или писать, расширяет и углубляет их представления об окружающем мире, об изучаемом объекте. Занятия становятся более интересными, эффективными. Учитель может наглядно представить то, что трудно и скучно объяснять словами. Работа с интерактивной доской позволяет вывести изображения героев произведений, пейзажи, видеофайлы, звуковые файлы. Это помогает легко объяснить, а учащимся усвоить и воспроизвести материал. Применение компьютерных технологий расширяет адаптивные возможности обучающихся, повышает возможности успешной социализации в обществе.

Обязательным является применение дифференцированного и индивидуального подхода, который обусловлен различным уровнем речевого и психофизического развития учащихся, и в первую очередь, степенью сформированности коммуникативных умений. Это осуществляется путем подбора индивидуальных заданий, что дает возможность варьировать их содержание, выбрать адекватные приемы работы с каждым школьником.

Работа над формированием коммуникативной компетенции должна осуществляться в комплексе, в системе уроков. Успешность этой работы зависит от общей организации урока, от правильного применения методов и приемов, стимулирующих общение учащихся в процессе работы. Использование различных приемов коррекционного воздействия позволяет обогатить детей знаниями и развить умения, необходимые для успешной речевой и социальной адаптации в современном мире. Это умение реально оценивать свои речевые навыки, проявлять инициативу при ведении диалога, активно и эмоционально участвовать в диалоге, внимательно слушать собеседника, уместно и последовательно задавать вопросы и отвечать на заданные вопросы, грамматически правильно оформлять свои высказывания.

На занятиях по развитию коммуникативности и навыков общения в стандартных ситуациях мы используем: игровые программы и массовые игры: игры знакомства, игры по этикету; ролевые игры-шутки; упражнения на вербальную и невербальную коммуникацию;

игры на развитие эмоциональных реакций и различных видов поведения в разных ситуациях. Огромное значение в развитии коммуникативной компетентности учащихся имеет игра «Дебаты». Она полезна тем, что даёт возможность не оставаться равнодушным к тем явлениям, которые происходят в обществе, но и помогает стать активными, иметь собственное мнение и научиться его отстаивать, побуждает стремиться к само-выражению и на словах, и на деле.

Игра учит:

- прислушиваться к мнению другого человека и отстаивать свое;
- слышать другого человека и правильно понимать и принимать его доводы, соглашаться или не соглашаться с ними;
- возражать по существу, а не только потому, чтобы возразить.

Игра «Дебаты» развивает:

1. Интерес к чтению. Необходимость нахождения нужной информации побуждает к прочтению газетных, журнальных статей, книг.
2. Учащиеся учатся говорить в монологической и диалогической форме, при этом внимательно слушая собеседника и одновременно анализируя его высказывания.
3. Игра формирует ответственность учащихся за культуру своего речевого высказывания, так как работает команда, где каждый отвечает за участие другого.
4. Помогает преодолеть боязнь говорения, неумение общаться.
5. Развивает исследовательские умения и нестандартность мышления.
6. Игра «Дебаты» можно применять в 8-9-х классах. Ребята взрослеют на глазах.

Они осваивают много умений и навыков, становятся более раскованными, высказывают и отстаивают свои точки зрения. Проводя опросы учащихся после их участия в игре, мы получили следующие данные:

- 20% учащихся понравилось высказывать собственные идеи;
- 40% отметили свою принадлежность к команде;
- 30% отметили повышение интереса к познанию чего-то нового;

- 45% пополнили свой словарный запас, преодолели неуверенность выступления в обществе.

Структура проведения дебатной игры:

Игра длится не более 35 минут: обсуждение темы с аудиторией - 7 минут, собственно дебаты - 20-25 минут, рефлексия - 3 минуты. Каждая команда из 3-4-х человек получает свое задание за 7-10 дней. Игроки вырабатывают стратегию защиты своей точки зрения по проблеме, ищут материал и фактическую информацию. У каждого игрока своя роль: первый - излагает точку зрения команды; второй - иллюстрирует стратегию команды примерами; третий - выступает с заключительной речью. Все члены команды комментируют тезисы «зрителей», отвечают на вопросы. Особая ответственность возлагается на третьего игрока: он должен быть самым общительным, мобильным, уметь высказаться и сделать вывод по ходу игры. Роль педагогов важна на протяжении всей игры и при подготовке к ней, важно и активное участие родителей.

Мы также применяем использование деловых игр в образовательных и внеклассных мероприятиях. Сюжетные и деловые игры носят социальный характер. Их суть заключается в искусственном погружении детей в жизненные ситуации. При организации таких игр главное - дать детям возможность проявить инициативу, представить модели социальных отношений, выразить свои взгляды и доказать их.

Деловая игра - это изучение общих действий и навыков сотрудничества. Это очень трудоемкая форма обучения, поэтому ее следует использовать там, где другие формы обучения и методы не соответствуют указанным образовательным целям.

В деловой игре нельзя играть в то, о чем учащиеся не имеют представления, в чем они не компетентны в силу возрастного развития. Полноценное участие обучающихся в игре требует заблаговременной их подготовки (например, следует предварительно учить правилам проведения дискуссии, методам анализа ситуации, способам разыгрывания ролей и т.д.). Тематика проведенных деловых игр в нашем заведении: «Путешествие в мир профессий», «Кадровый вопрос», «Я - не один», «Пообщаемся».

В деловой игре для школьников с особыми возможностями здоровья есть сюжет и система правил. Каждый участник получает роль, действует, исходя из нее достигая определенных результатов. Игра имитирует, помогает проиграть тот или иной аспект деятельности людей разных профессий, погрузиться в особенности различных профессиональных сфер. В конце игры подводятся итоги, оцениваются результаты и обязательно делаются выводы о том, какие были приобретены новые знания и навыки, как они пригодятся в дальнейшем профессиональном становлении.

Чему можно научиться в деловой игре:

- эффективной конкуренции и сотрудничеству;
- эффективному взаимодействию в команде;
- успешному ведению и завершению сделок;
- управлению конфликтными ситуациями;
- навыкам ведения переговоров;
- навыкам управления эмоциями в стрессовых ситуациях.

Включаясь в такую деятельность, школьникам приходится:

- решать возникшие по ходу игры конфликтные ситуации;
- выполнять различные социальные роли;
- выражать разные гражданские позиции;
- решать возникшие по ходу игры конфликтные ситуации;
- организовывать или влиять на поступки других участников;
- устанавливать коммуникативные связи, налаживать контакты.

Включение детей в активные формы личностно-ориентированной деятельности оказывает на них социализирующее влияние, расширяет коммуникативные связи, предоставляет возможности их интеллектуального и физического развития, формирует умения и навыки для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации.

В заключении хочется отметить, что учителю для развития коммуникативных умений следует давать обучающимся как можно большую самостоятельность. С этой целью необходимо создавать такие ситуации, которые вызвали бы интерес подростков к обозначенной теме, задействовали их жизненный опыт, по поводу которых возможно формирование собственного мнения, желания высказаться, проявить определенную настойчивость в отстаивании своего мнения. Содержание учебного материала должно быть максимально приближено к процессу естественного общения.

Каждый человек уникален и вследствие своей уникальности – неидеален. Кто-то умный, но страшный зануда, кто-то весельчак, кто-то молчун, а у кого-то сегодня просто плохое настроение, и поэтому он сердится на весь мир, кто-то рад новому дню и делится эмоциями с окружающими. Все

мы разные...

Тем не менее, некоторые характеристики присутствуют в человеке из-за определенных обстоятельств, болезни, травмы. Мы должны понимать эти характеристики, чтобы помочь человеку преодолеть их. Часто случается, что глобальные изменения в окружающем нас мире могут начаться с небольшого акта: с посаженного дерева, очищенного ручья, помощи соседу. Действие подразумевает не только конкретные действия, но и также положительный пример. Таким образом, для развития коммуникативных навыков взрослые и дети должны всегда помнить, что человек «состоит» из души, тела и работы, которая его кормит, одежды, которая согревает. Он выбирает не работу в чистом виде, а нечто большее: приемлемые условия и безопасность труда, его доход, его окружение и «климат» общения, то есть его уровень и его образ жизни.

Литература

Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей дошкольного и младшего школьного возраста средствами театрализованных игр. - Волгоград, 2001.

Алехина С.В. Инклюзивное образование для детей с ограниченными возможностями здоровья // Современные образовательные технологии в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья: монография / Н.В. Новикова, Л.А. Казакова, С.В. Алехина; под общ. ред Н.В. Лалетина; Сиб. Федер. ун-т, Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева [и др.]. Красноярск, 2013. С. 71 - 95.

Алехина С.В., Зарецкий В.К. Инклюзивный подход в образовании в контексте проективной инициативы «Наша новая школа» // Психолого-педагогическое обеспечение национальной образовательной инициативы «Наша новая школа». М., 2010.

Алехина С.В. Инклюзивное образование: от политики к практике // Психологическая наука и образование. 2016. Том 21. № 1. С. 136–145. doi:10.17759/pse.2016210112

Выготский, Л. С. Проблемы дефектологии [Текст] / Л. С. Выготский. - М. : Просвещение, 1995. -527 с.

Галиакбирова Р.Р. Формирование коммуникативной компетенции младших школьников. - URL: <http://nsportal.ru>

Шаркаева И.М. Приемы формирования коммуникативной компетенции школьников. - URL: <http://www.rae.ru/forum>