

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ

*Лекерова Гульсим Жанаберженовна,
профессор кафедры «Психология и специадбная педагогика» Южно-Казахстанский
государственный университет имени М. Ауезова
<https://doi.org/10.53885/edinres.2024.03.1.068>*

*Юлдашева Сожида Зоировна,
Ассистент кафедры «Семейная психология»
Джизакского филиала Национального университета Узбекистана имени Мирза Улугбека*

*Бавбекова Алиме Энвер кизи,
Студентка Джизакского филиала Национального университета Узбекистана имени Мирза
Улугбека*

Аннотация: В статье рассматривается развитие психологической помощи семье, в рамках которой психология находит широкое практическое применение. Помощь семье — актуальная социальная проблема, выдвинутая во многих странах. Но не смотря на развитие и распространение этой службы, все равно недостаточно научных разработок, методик с работой семьей.

Ключевые слова: семья, психологическая помощь семье, психологическое консультирование, консультант, проблемы в семье.

OILA UCHUN PSIXOLOGIK XIZMATLARNING PSIXOLOGIK MUAMMOLARI

*Lekerova Gulsim Janabergenovna,
«Psixologiya va maxsus pedagogika» kafedrasi professori M. Auevov nomidagi Janubiy
Qozog'iston davlat universiteti*

*Yuldasheva Sojida Zoirovna,
Mirzo Ulug'bek nomidagi O'zbekiston Milliy univeristetining Jizzax filiali "Oila psixologiyasi"
kafedrasi assistenti*

*Bavbekova Alime Enver qizi,
Mirzo Ulug'bek nomidagi O'zbekiston Milliy univeristetining Jizzax filiali talabasi*

Annotatsiya: Maqolada oilalarga psixologik yordamni rivojlantirish masalalari muhokama qilinadi, uning doirasida psixologiyaning keng amaliy qo'llanilishi asoslandi. Oilaviy yordam ko'plab mamlakatlarda ko'tarilgan dolzarb ijtimoiy muammodir. Ammo ushbu xizmatning rivojlanishi va tarqalishiga qaramay, oilalar bilan ishlashning ilmiy ishlanmalari va usullari hali ham etarli emas.

Kalit so'zlar: oila, oilaga psixologik yordam, psixologik maslahat, maslahatchi, oilaviy muammolar.

PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF PSYCHOLOGICAL SERVICES FOR FAMILY

*Lekerova Gulsim Janabergenovna,
professor of the M. O. Auevov South Kazakhstan State University*

*Yuldasheva Sozhida Zoirovna,
Assistant at the Department of Family Psychology
Jizzakh branch of National university Uzbekistan named after Mirza Ulugbek*

*Bavbekova Alime Enver kizi,
student of Jizzakh branch of National university Uzbekistan named after Mirza Ulugbek*

Abstract: The article discusses the development of psychological assistance to families, within the framework of which psychology finds wide practical application. Family assistance is a pressing social

issue raised in many countries. But despite the development and dissemination of this service, there are still not enough scientific developments and methods for working with families.

Key words: family, psychological assistance to the family, psychological counseling, consultant, family problems.

Введение. Важность данной темы заключается в том, что расширение тематики семьи и брака во многих гуманитарных науках можно объяснить не только естественным расширением проблематики и предметов этих наук, но и необходимостью укрепления семьи как социальной ячейки. Семья играет важную роль (прямо или косвенно) во многих социальных процессах. Многие социальные проблемы невозможно решить, не опираясь на потенциал семьи. Это и воспитание подрастающего поколения, и передача культурного наследия, и совершенствование быта и потребительской культуры, и борьба с преступностью, алкоголизмом и психическими заболеваниями.

Однако по мере осознания роли семьи в обществе выяснилось, что в современных условиях семья во многом не справляется со своими социальными функциями. Многочисленными исследованиями установлен факт снижения воспитательного потенциала семьи и престижа ее семейных ценностей, увеличения числа разводов, снижения рождаемости, роста преступности в сфере семейно-бытовых отношений, увеличения риска подверженности семей и домохозяйств неврологическим заболеваниям, роста числа неблагополучных и так называемых проблемных семей. Эти признаки распада семьи позволили многим исследователям сделать выводы о кризисе современного семейного неблагополучия. Следует оговориться, что термин «кризис» означает не распад или крах, а скорее период трансформации семейно-брачной системы. Кратко рассмотрим некоторые социальные изменения и их влияние на семью.

Одной из важных современных тенденций является урбанизация и рост численности городского населения. Урбанизация и технологический прогресс создали и усилили особую скорость и ритм социальной жизни. По мнению Парсонса, нуклеарная семья, состоящая из двух поколений родителей и детей, является наиболее адаптированной в этих условиях. Согласно мировой статистике, доля расширенных семей сокращается, что отражает тенденцию к нуклеарным семьям [4; 39-57]. В то же время нуклеарная семья создает большую бытовую и психологическую нагрузку на супругов. Многочисленные обязанности по ведению домашнего хозяйства, уходу за детьми, организации досуга и другие семейные функции, которые в нуклеарных семьях делятся только между супругами, создают большую зависимость, связанность и ответственность за реализацию различных аспектов семейной жизни. Психологическими последствиями нуклеарной семьи являются повышение личной ответственности, разнообразие семейных ролей, необходимость освоения нетрадиционных ролей мужчины и женщины, обострение отношений. Не случайно одним из ключевых мотивов разводов и супружеских конфликтов является мотив «безответственного отношения к семье». Этот мотив отражает проблему изменения размеров семьи.

Вторая важная тенденция - массовое участие женщин в производительном труде и социальной деятельности. Участие женщин в производственной и общественной деятельности ставит проблему баланса между трудом на благо общества и семейными обязанностями работающих женщин. Для решения этой проблемы был разработан ряд социальных мер, таких как расширение сети бытовых услуг, строительство детских садов, выплата пособий матерям. Однако одних социальных мер недостаточно. Решению этой проблемы должно в значительной степени способствовать построение новых отношений между мужчинами и женщинами в семье. К сожалению, участие мужчин в домашнем труде отстает. В значительном числе домохозяйств возникают конфликты по поводу распределения семейной нагрузки [7]. Как правило, одной из причин развода является то, что муж не помогал с домашней работой. Таким образом, женская занятость требует психологического переосмысления стереотипа «работа по дому - женская работа» и более справедливого распределения бремени домашней работы между супругами.

Во многих странах процедура развода была упрощена и облегчена. Это результат демократизации жизни и освобождения семьи от социального контроля со стороны правовых, религиозных и других ограничений и норм. Сегодня сфера брачно-семейных отношений регулируется правовыми нормами морали, нравственности и коллективной жизни [6]. Новые регулятивные

факторы в процессе брачно-семейных отношений обуславливают появление различных мотивов вступления в брак (чувства привязанности, уважения и симпатии) и распространение внутренних факторов стабильности семьи (совместимость, супружеские чувства, согласие, взаимопонимание и психологический климат). В свою очередь, меняются показатели семейного благополучия. На смену традиционным показателям, таким как формальная стабильность брака, экономическое благополучие, выполнение функций деторождения и ухода за детьми, бытовое обслуживание, приходят другие показатели развития семьи как социально-психологической общности. Способность супругов достигать высокого уровня человеческого взаимодействия является основным фактором стабильности и благополучия современного брака. В связи с этим предъявляются новые требования к семейному поведению, компетентности и чертам характера членов семьи. От супругов и детей требуется высокая психологическая образованность, понимание законов общения, способность к доверию, умение регулировать психологический климат. Изменение критериев брачного выбора характеризуется и тем, что, по мнению молодоженов, именно эти психологические черты, а не бытовая и родительская компетентность, важны для спутника жизни.

Психологизация супружеских мотивов является выражением других условий и факторов супружеского благополучия. Отсюда преобладание таких мотивов развода, как «личностные разногласия», «непонимание», «утрата чувств».

Таким образом, психологические проблемы современной семьи можно объяснить на основе объективных социально-экономических трансформаций общества за последние 50-60 лет. Эти изменения произошли в исторически короткий срок, и многие из них еще не компенсированы социальными мерами и не ассимилированы в сознании людей. Временная дестабилизация семьи и брачной системы часто получает мифическую и неадекватную интерпретацию. В обыденном сознании существует «объяснительный миф» о распаде семьи. К ним относятся миф о «реальном вырождении мужчин», миф о «стремлении женщин к эмансипации и власти» и миф о «распаде семьи как устаревшего института». Субъективно эти мифы кажутся адекватными той реальности, с которой сталкиваются определенные семьи и пары в связи с различными проблемами семейной жизни. В дестабилизированной ситуации не существует общепринятых решений этих проблем, а индивидуальные усилия семьи часто оказываются безуспешными [8].

Неспособность семей справиться с новыми формами обусловила возникновение и развитие семейных служб. Услуги - это форма социальной помощи семье, направленная на устранение или компенсацию процесса дезинтеграции. Сегодня семейные службы представляют собой разветвленную сеть агентств, основной задачей которых является помощь людям с проблемами в семейной жизни. Это создание семьи (службы знакомств для одиноких), укрепление семьи (консультации для конфликтующих или разводящихся супругов), воспитание детей (консультации и центры для родителей), профилактика семьи (консультации и обучение для молодых супружеских пар и неблагополучных семей), семейная терапия для неблагополучных семей), консультирование по вопросам деторождения и лечения бесплодных пар, а также общее просвещение по различным вопросам семейной жизни (лекции, клубы, тематические объединения и т.д.).

Психологическое консультирование - важный компонент работы в семейных службах. Цель консультирования - помочь клиентам понять, что происходит в их жизненном пространстве, и помочь им сделать осознанный выбор для решения эмоциональных и межличностных проблем и достижения своих целей значимым способом.

Семейное консультирование анализирует систему семейного взаимодействия, ролевую дисфункцию и способы разрешения внутренних и внешних конфликтов.

С точки зрения американских теоретиков и практиков консультирования Д. Котлера и Р. Брауна, в отличие от индивидуального консультирования, работа с семьей имеет ряд особенностей [9. 162].

семейные консультанты видят корни проблемы не в отдельном человеке, а в более широком контексте отношений

от специалистов в этой области требуется больше проактивности, директивности и контроля, чем в индивидуальном консультировании

семейные консультанты должны быть гибкими и прагматичными, использовать различные

теоретические подходы

внимание консультанта должно быть направлено на организационную структуру и естественные процессы развития семейной системы, правила, нормы и ассоциации внутри семьи при исследовании причин какого-либо события или поведения важно изучить, как взаимосвязано поведение разных людей.

Отношения с родственниками, проблемы в понимании друг друга. Причины обращения за консультацией не всегда совпадают с причинами трудностей посетителя. Также редко встречаются случаи, когда респондент обращается за консультацией с основной целью визита, то есть для того, чтобы найти способ улучшить свои супружеские отношения. Во многих случаях опрашиваемые находят цель своего визита в исповеди. Это происходит потому, что консультант является доверенным советчиком, а посетитель не может или не хочет говорить о своих проблемах с близкими людьми (семьей или друзьями). Иногда субъективная цель посетителя - получить от консультанта конкретный совет о том, как вести себя в той или иной ситуации. Другие хотят получить подкрепление своих мнений и решений от авторитетного эксперта. С такими субъективными целями посетители не склонны обсуждать свои проблемы.

Эти вопросы получили более глубокое развитие в качестве принципов психологического консультирования [5]. Первый из них - анализ подтекста жалобы клиента, который позволяет выявить реальные трудности и цель, ради которой запрашивается помощь. Второй принцип - трехмерный анализ, который подразумевает изучение проблемы в контексте представления всех, кто вовлечен в проблему (супруг, дети, родственники). Принцип уважения к клиенту заключается в соблюдении конфиденциальности клиента, какой бы банальной ни была проблема. Принцип профессиональной мотивации консультанта означает защиту интересов клиента, а не других людей или организаций, отказ от принятия стороны одного из участников конфликта и избегание предвзятого отношения. Принцип отказа от конкретных рекомендаций или предписаний означает, что задача консультанта - помочь клиенту разобраться в его собственных проблемах. Роль консультанта в этом случае заключается в том, чтобы поощрять позитивный настрой клиента и поддерживать его усилия по пониманию проблемы и поиску путей ее решения.

Эти принципы позволяют консультанту выбрать наиболее подходящую позицию по отношению к клиенту. Позиция консультанта - широкое понятие, включающее в себя цели и задачи его работы, стиль отношений с клиентом и этику консультирования.

В реальной практике консультирования существует три варианта позиции консультанта:

1) патронажная позиция «сверху», когда консультант «с привилегированной высоты протягивает руку помощи бедным невежественным людям внизу, которые так в ней нуждаются» [2; 116],

2) партнерство «на равных», что означает снятие дистанции «посетитель - консультант» и обмен личными проблемами друг с другом, причем обычно посетитель ожидает от консультанта откровенности о своей семейной жизни и переводит консультирование в разряд обычной беседы

3) наиболее подходящая позиция «консультант», когда консультант выступает как более компетентный в обсуждаемых вопросах человек и помогает клиенту разобраться в них и найти приемлемый выход. Сложность, однако, заключается в том, что большинство посетителей не готовы сотрудничать с консультантом в качестве советчика.

Что касается этики консультирования, то ее основой является сохранение конфиденциальности клиента, уважение к его личности и отсутствие попыток морализировать по поводу его проблем. В поведении консультанта эти положения проявляются в неэкзаметационном поведении, отказе от прямого воспитательного давления и создании атмосферы доверия, доброжелательности и симпатии.

Общие принципы консультирования, позиция консультанта и этика его работы учитываются при построении конкретной беседы с посетителем. На практике установлено, что наиболее оптимальная продолжительность консультативной сессии составляет 40-60 минут.

Заключение. В заключение следует отметить, что психологическое консультирование является перспективной областью психологической практики и важным направлением в работе служб семьи и брака. По некоторым данным, в результате психологического консультирования 2/3 пар, обратившихся за консультацией по проблемам семейной жизни, улучшили свои отношения, изменили свое решение о расторжении брака и стали по-другому решать свои проблемы. Таким

образом, психологическое консультирование вносит реальный вклад в решение общей задачи общества по укреплению семьи.

Литература:

Личность в системе общественных отношений. Социально-психологические проблемы в условиях развитого общества: — М., 1983. — 251 с.

Маслоу А. Самоактуализация. — В кн.: Психология личности: Тексты. М., 1982. — 284 с.

Мишина Т. М. Психологическое исследование супружеских отношений при неврозах. — В кн.: Семейная психотерапия при нервных и психических заболеваниях. — Л., 1978. С. 13—20.

Семья и общество / Под ред. А. Г. Харчева. — М., 1982. — 127 с.

Столин В. В. Некоторые общие принципы психологического консультирования. — В кн.: Семья и личность: Тезисы докладов Всесоюзной конференции в г. Гродно. — М., 1981. С. 58—65.

Харчев А. Г. Брак и семья в СССР. — М., 1979. — 365 с.

Янкова З. А., Родзинская И. Ю. Проблемы большого города. — М., 1982. — 123 с.

Обозова А. Н «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЛУЖБЫ СЕМЬИ И БРАКА». - М., 1983 г. - 104 с.

Жукова М. В., Запорожец В. Н., Шишкина К. И. « Психология семьи: конспекты лекций». - М., 2014 г. - 162 с.

10. Zoirovna, Yuldasheva Sojida, and Nizomov Bekhruz Umarovich. «PSYCHOLOGY OF TRUST AND SECURITY.» Journal of Academic Research and Trends in Educational Sciences 1.12 (2022): 153-161.

11. Юлдашева, Сожида, and Абдурахмон Мирзаахматов. «МОЛОДЕЖНАЯ КИБЕРПСИХОЛОГИЯ. ВРЕД И ПОЛЬЗА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ПОКОЛЕНИЯ.» International Journal of Contemporary Scientific and Technical Research (2023): 348-354.

12. Юлдашева, С. З. (2023). ОИЛАЛАРНИ МУСТАҲКАМЛАШНИНГ ИЖТИМОЙ-ПСИХОЛОГИК ЖИҲАТЛАРИ