

УДК: 378

## РОЛЬ ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН В ФОРМИРОВАНИИ У СТУДЕНТОВ SOFT SKILLS

**Акрамова Лола Юнусовна,**  
ТГСИ, кафедра узбекского языка и педагогики,  
завкафедрой, PhD, доцент  
e-mail: [lolahonakramova18@mail.ru](mailto:lolahonakramova18@mail.ru)

**Аннотация.** В эпоху емительных перемен во всех сферах жизни требования к уровню подготовки специалистов постоянно растет. Сегодня наряду с профессиональными навыками у студентов необходимо развивать жизненные навыки – soft skills. Чтобы быть конкурентноспособными, уметь справляться со сложными и неоднозначными ситуациями специалистам необходимо иметь критическое и креативное мышление, самодисциплину, уравновешенность, эмпатию, гибкость и т.д.

**Ключевые слова.** soft skills, мягкие навыки, личные качества, гуманитарные науки.

## O'QUVCHILARDA SOFT SKILLS SHAKLLANTIRISHDA GUMMANITAR FANLARNING O'RNI

Akramova Lola Yunusovna  
TDSI, O'zbek tili va pedagogika kafedrasini,  
Kafedra mudiri, fan nomzodi, dotsent  
e-mail: [lolahonakramova18@mail.ru](mailto:lolahonakramova18@mail.ru)

**Annotatsiyasi.** Hayotning barcha jabhalarida jadal o'zgarishlar davrida mutaxassislar tayyorlash darajasiga qo'yiladigan talablar muttasil ortib bormoqda. Bugungi kunda o'quvchilarda kasbiy ko'nikmalar bilan bir qatorda hayotiy ko'nikmalar – yumshoq ko'nikmalar ham shakllanishi zarur. Raqobatbardosh bo'lish, murakkab va noaniq vaziyatlarga dosh bera olish uchun mutaxassislar tanqidiy va ijodiy fikrlash, o'z-o'zini tarbiyalash, muvozanat, empatiya, moslashuvchanlik va boshqalarga ega bo'lishi kerak.

**Kalit so'zlar.** Soft skills, yumshoq qobiliyatlar, shaxsiy fazilatlar, gumanitar fanlar.

## THE ROLE OF HUMANITARIAN DISCIPLINES IN FORMING SOFT SKILLS IN STUDENTS

Akramova Lola Yunusovna

TSSI, Department of the Uzbek language and pedagogy,  
Head of Department, PhD, Associate Professor  
e-mail: [lolahonakramova18@mail.ru](mailto:lolahonakramova18@mail.ru)

**Abstract.** In the era of rapid changes in all spheres of life, the requirements for the level of training of specialists are constantly growing. Today, along with professional skills, students need to develop life skills - soft skills. To be competitive, to be able to cope with complex and ambiguous situations, specialists need to have critical and creative thinking, self-discipline, balance, empathy, flexibility, etc.

**Key words.** soft skills, soft skills, personal qualities, humanities.

Подготовка современных специалистов сегодня переходит на новый уровень - мы должны научить студентов не только hard skills (профессиональным навыкам), но и не менее важным - soft skills (мягким навыкам), т.е. лидерству, креативности, общению, работе в команде, решительности, пунктуальности. В этом большая роль отводится гуманитарным наукам.

О необходимости развития soft skills при получении образования говорят во всем мире. Это проблема как для преподавателей, которые сами должны владеть такими навыками, так и для учащихся, потому что пока нет достаточно инструментов, которые могли бы оценить прогресс в их формировании. Необходимость преподавания мягких навыков стала серьезной проблемой для педагогов и работодателей во всем мире [12]. Поскольку мягкие навыки плохо определены, их обучение является более сложной задачей по сравнению с классическими навыками. По этой причине первый шаг состоит в том, чтобы понять, как их оценивать, чтобы преподаватели могли отслеживать прогресс учащихся. Что касается преподавания, то оценить мягкие навыки сложнее, чем технические. «Викторины или экзамены не могут точно измерить навыки межличностного общения и лидерства» [13,9]. «Развитие мягких навыков намного сложнее, чем развитие жестких навыков, потому что это требует активного взаимодействия с другими на постоянной основе и готовности принимать поведенческую обратную связь» [10]. В отчете ОЭСР «Будущее образования и навыков в 2030 году», опубликованном в 2019 году, подчеркивается растущее значение социальных навыков в образовании из-за таких тенденций, как глобализация и быстрое развитие технологий и искусственного интеллекта, которые требуют изменений на рынке труда и

навыков. В нем говорится: «Чтобы оставаться конкурентоспособными, работникам необходимо будет постоянно приобретать новые навыки, что требует гибкости, позитивного отношения к обучению на протяжении всей жизни и любознательности» [11]. В отчете за 2019 год Общество управления человеческими ресурсами обнаружило, что 51 процент его членов, принявших участие в опросе, заявили, что системы образования мало или совсем ничего не сделали для решения проблемы нехватки навыков. По мнению этих участников, наиболее недостающие мягкие навыки: решение проблем, критическое мышление, инновации и креативность; способность справляться со сложностью и неоднозначностью; и общение [8].

В отличие от жестких навыков, которые приобретаются, мягкие навыки подобны эмоциям или инсайтам, которые позволяют людям «читать» других. Их гораздо сложнее выучить, по крайней мере, в традиционном классе. Их также намного сложнее измерить и оценить.

Мягкие навыки включают в себя личные качества, и коммуникативные способности, необходимые для успеха на работе. Мягкие навыки характеризуют то, как человек взаимодействует в своих отношениях с другими, они включают в себя:

- Адаптивность
- Коммуникация
- Компромисс,
- Креативное мышление
- Надежность,
- Лидерство
- Прослушивание
- Трудовая этика
- Работа в команде,
- Позитив
- Тайм-менеджмент
- Мотивация
- Решение проблем,
- Критическое мышление
- Решение конфликта,
- Переговоры [LinkedIn](#).

В то время как жесткие навыки можно освоить, изучая книгу или на индивидуальном обучении, мягкие навыки требуют сочетания окружающей среды и других людей для освоения. По этой причине обучение зависит не

только от человека, но и под влиянием различных факторов, которые делают обучение более сложным и непредсказуемым.

Будущие врачи должны обладать Soft skills . Они особенно важны в работе с пациентами. Эти сотрудники находятся в непосредственном контакте с больными людьми. Требуется несколько навыков межличностного общения, чтобы уметь слушать пациента и оказывать ему полезное и вежливое обслуживание. Также нужно уметь ладить с коллегами, руководителями, родителями и другими, с которыми вы взаимодействуете на работе.

Гуманитарные дисциплины, такие как – педагогика, общая психология, педагогические технологии, педагогическое мастерство, педагогическая психология, психология личности, а также философия, иностранные языки, история, культура, искусство и др. учат навыкам критического мышления, анализа, исследования и решения проблем. Эти специальности способствуют более глубокому самоощущению, любви к знаниям и независимому мышлению. У студентов гуманитарного направления отличные навыки письма, разговорной речи, чтения и общения.

В современном образовании методы и формы обучения (где-то полностью, где-то частично) основаны на педагогических технологиях. К их числу относят – педагогику сотрудничества, личностно-ориентированные технологии, гуманную педагогику и др. Такие методы, как «Кейс-стади», «Дебаты», «Мозговой штурм», «МППО», «SWOT» развивают системное и критическое мышление, учат решать проблемы, слушать и слышать оппонентов, работать в команде, брать ответственность на себя и т.д. Работа в команде очень важна, так как она предполагает умение договариваться с собеседниками, помогать и сопереживать, защищать друга, учить ответственности, дисциплине; метод «Дебаты» учит правильно формулировать свои мысли, выступать публично, сдерживать эмоции; с помощью метода «Кейс-стади» можно разобрать какую-либо из социальных проблем [2]. Опыт решения задач-ситуаций помогает обогатить студента навыками профессиональной деятельности еще на этапе учебы в вузе, стимулировать активную познавательную деятельность студентов, их творческое мышление, развить гибкость мышления, способность к прогнозированию, генерированию идей, рефлексии. Этот метод предполагает обязательно несколько вариантов решений, что, конечно способствует формированию критического мышления. В связи с этим особое значение имеет использование и совершенствование методик и образовательных технологий. При преподавании русского языка как иностранного можно использовать лингвокультурологический подход, который является основой формирования языковой личности, предполагает, с нашей точки зрения, не только диалог с

этническими культурами, но и приобщение личности к культуре общечеловеческой, а в её составляющих – профессиональной, экологической, информационной и др [1].

### Список литературы:

1. Акбарова С.Н. Таксономия человеческих способностей по ЭА Флейшману // Современные вызовы образования и психология формирования личности. – 2020. – С. 115-123.
2. Акрамова Л.Ю. Лингвоановедческий аспект - неотъемлемая составляющая в овладении языка. / Замонавий офицерларни тайёрлашда хорижий тилларни ўқитишнинг ахамияти Халқаро илмий-амалий конференция. Ташкент, 29. Апрель 2021 й. 536-541 бет.
3. Акрамова Л.Ю. Кейс-стади как метод формирования у студентов продуктивного мышления. / «Российская наука в современном мире» XXXIII Международная научно-практическая конференция. 30 ноября 2020. «Актуальность.РФ». Сборник статей. Часть I. Россия, С.133-136. Акрамова Л.Ю. Отличительные особенности модели «Перевернутый класс» (Flipped classroom). // Современная педагогика, №4, 2017, с. 53.- modern-j.ru
4. Akramova L.Yu, Rustamova N.R. Using the national traditions of the uzbek people in the process of students teaching. Journal of Physical Education and Sport ® (JPES), Vol 21 Issue 6, Art 354 pp 2560-2569, October.2021 online. ISSN: 2247 - 806X; p-ISSN: 2247 – 8051; ISSN - L = 2247 - 8051 © JPES
5. Комилова М. О. Смешанное обучение в современном образовательном проанстве //Integration of science, education and practice. scientific-methodical journal. – 2022. – Т. 3. – №. 2. – С. 6-8.
6. Employers Say Students Aren't Learning Soft Skills in College. <https://www.shrm.org/resourcesandtools/hr-topics/employee-relations/pages/employers-say-students-arent-learning-soft-skills-in-college.aspx>
7. Кроули, Элизабет (25 октября 2019 г.). «Вместе преодолеем будущий дефицит «человеческих» навыков». Чартерный институт персонала и развития Чартерный институт персонала и развития. [https://en.wikipedia.org/wiki/Soft\\_skills#cite\\_note-:3-25](https://en.wikipedia.org/wiki/Soft_skills#cite_note-:3-25)
8. Левассер, Роберт Э. (2013). «Навыки работы с людьми: развитие навыков межличностного общения - перспектива управления изменениями». Интерфейсы. 43(6): 566–571. doi:10.1287/inte.2013.0703
9. «Перспективы развития навыков ОЭСР, 2019 г.: процветание в цифровом мире | en | ОЭСР» [https://en.wikipedia.org/wiki/Soft\\_skills#cite\\_note-:3-25](https://en.wikipedia.org/wiki/Soft_skills#cite_note-:3-25)

10. «Работодатели говорят, что студенты не изучают социальные навыки в колледже». Общество управления человеческими ресурсами . 21 октября 2019. [https://en.wikipedia.org/wiki/Society\\_for\\_Human\\_Resource\\_Management](https://en.wikipedia.org/wiki/Society_for_Human_Resource_Management)
11. Чжан, Аймао (2012). «Координатная оценка soft skills и hard skills». *Журнал образования в области информационных технологий: исследования*. 11: 155–168. Дои: 10.28945/1634.
12. Ниязова Н., Ардатова Е., Сойипов Х. Обучение языкам как основа развития юридической науки и образования // Общество и инновации. - 2021. – Т. 2. - №. 2. - С. 137-143. <https://orcid.org/0000-0002-6276-5178>.
13. Rasuleva N.Z. The problem of domestic violence in uzbek society // Interdisciplinary Conference of Young Scholars in Social Sciences 2021 у <http://www.openconference.us/index.php/ysc/article/view/246>
14. Раупова Sh. A., Парпиева M. S. Features of medical and pedagogical control in the process of physical education. // Таълим ва инновацион тадқиқотлар 2021 й. 7-сон, 208-213 б.
15. Niyazova, N., Pulatova, U., & Talipova, D. (2020). The Progressive Development of Uzbekistan on Influence of Pedagogical Staff. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 12(S2), 328-332. <https://orcid.org/0000-0002-6276-5178>.
16. Ганиева Г.К. Использование информационных технологий в изучении и преподавании узбекского языка как неродного. // Образование и наука в XXI веке., №13, 2021 г. ISSN^ 2658-7998.